

اليوم الوطني
السعودي ٩١

جائزة رئيس الشركة للتميز في الأداء في حقل السلامة

حملة "الأمن السيبراني يبدأ منك"

سامرف تضم كوكبة جديدة من رجال الأمن

إدارة سامرف تكرم موظف الشهر من كل إدارة



مجلة سامرف



شركة مصفاة أرامكو السعودية
موبيل المحدودة « سامرف »

الرؤية

أن تكون سامرف المصفاة المتكاملة الرائدة
في مجال تكرير الزيوت والبتروكيماويات في
الشرق الأوسط ودول آسيا والمحيط الهادئ
خلال 5 - 10 أعوام.

الرسالة

توفير المنتجات ذات القيمة العالية في
الوقت المطلوب وبتكلفة منافسة بواسطة
القوى العاملة عالية الكفاءة والتأهيل مع
المحافظة على المستويات العالمية للأداء
في حقل السلامة والإعتمادية وحماية البيئة.

الإشراف العام
م. حسن حامد العمري

رئيس التحرير
بندر خالد إسكندراني

مدير التحرير
باسم ماجد الظاهري

منسق التحرير
عبير سامي غلام

ترجمة
عقيل آدم النور

المراسلات

المراسلات ترسل لرئيس التحرير
هاتف : + 966 14 3966444
فاكس : + 966 14 3964464
eskandBK@samref.com.sa

المقالات والمساهمات المنشورة لا تمثل
بالضرورة رأي المجلة وإنما تعبر عن آراء كتابها



GLOBAL
MANUFACTURING
TRAINING

قريباً...

برنامج تدريب التصنيع العالمي عبارة عن نظام
إدارة كفاءات مُنَسَّق:

- يوفر منظومة تدريب فعالة.
- يمكن من تطوير نهج تدريبي منظم وخطة التطبيق الخاصة ببرنامج التدريب والتأهيل عملي.
- يمكن من تطوير وتطبيق جزم تدريبية فعالة ومستدامة.
- يمكن من تطوير وتطبيق تقنيات تدريبية فعالة ومستدامة.

الأخوة والأخوات الأعزاء،،

في البدء أود أن أهنتكم جميعاً بالعام الهجري الجديد، وأسأل الله العلي القدير أن يكتب لنا فيه السلامة والسعادة والعافية والسداد في كافة المجالات. ويطيب لي نيابةً عن إدارة الشركة أن أعبر عن جزيل الشكر والعرفان على الإنجازات التي تحققت خلال الفترة الماضية في العديد من المجالات الهامة، كما أننا نتطلع لبذل المزيد من الجهود لتحسين الأداء في كافة المجالات.

إستطاعت الشركة تحقيق أداء متميز في النصف الأول من العام الجاري نتيجةً لحرص الإدارة والموظفين على النجاح، وتمثل ذلك في العديد من الإنجازات التي تحققت في مجالات الصحة والسلامة وحماية البيئة والإعتمادية والأرباح، أهمها:

- المحافظة على سجل خالٍ من حوادث العمليات (الفئة الأولى) منذ آخر حادث وقع في شهر أبريل 2019م.
- المحافظة على سجل خالٍ من الحوادث البيئية منذ آخر حادث وقع في شهر يونيو 2019م.
- ظل مؤشر أداء نظام حرق المواد الهيدروكربونية الزائدة في أفضل حالاته.
- تحقيق أداء متميز خالٍ من الحوادث الكبيرة في إعتمادية التشغيل منذ شهر نوفمبر 2019م، مما أدى إلى تحقيق إنخفاض مثالي في نسبة الخسائر غير المتوقعة في الطاقة الإنتاجية.
- إستمرار تشغيل المصفاة بالطاقة الإنتاجية القصوى المتاحة، وهو إنجاز فريد من نوعه فاق ما حققته مصافي البترول الرائدة في الشرق الأوسط.
- المحافظة على الإستفادة الإنتاجية في مستوى أعلى من النسبة المستهدفة.
- تحقيق أرباح بلغت 50 مليون دولار أمريكي نتيجةً لتنفيذ المبادرات والخطط الرامية إلى تحسين الأرباح والأداء المتميز في العديد من المجالات مثل خفض الأمثل في إنتاج وقود الطائرات والإستفادة منه في زيادة إنتاج ديزل السيارات والزيادة القصوى في إنتاج الغاز المسال في وحدة تكسير السوائل بالتحفيز الكيميائي ونجاح الصفقة التبادلية لتزويد شركة ينبت بمادة البروبيلين السائل عالي النقاء.

هذه الإنجازات مجتمعةً مكنت الشركة من تحقيق هامش ربح إجمالي أعلى من المستهدف على الرغم من تقلبات سوق النفط العالمية الراهنة فضلاً عن القيود الناتجة عن الإجراءات الإحترازية الضرورية للحد من جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19). وأود التذكير في هذا الصدد بضرورة الإستمرار في التقيد بالتدابير الإحترازية التي دأبنا على إتخاذها في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19) وأهيب بالجميع مجدداً بإستكمال جرعات لقاح كورونا لحماية أنفسنا والمجتمع وإمثالاً للتعليمات الحكومية الرامية إلى كبح هذه الجائحة التي ندعو الله تعالى أن يعجل بزوالها.

كما تتواصل المساعي لتطبيق برنامج التحول الشامل الذي يتيح للشركة فرصة تقييم كافة مجالات العمل وتنفيذ التغيير الإيجابي بغية تعزيز نجاحات الشركة وتمكينها من إستعادة موقعها التنافسي المرموق، حيث أن الهدف من هذا التحول الحتمي المنشود هو مواكبة التحديات الماثلة في بيئة الأعمال. نعلم أن النجاح سمة مميزة لسامرف مما يجعلنا نتطلع للمزيد من الإنجازات طالما تمسكنا بإلتزامنا بأن تظل أهم أولوياتنا هي سلامة الأفراد والعمليات وإعتمادية التشغيل.

وتقبلوا خالص تحياتي ،،،

افتتاحية العدد

كلمة الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين



إبراهيم بن محمد التتيفي
الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين

جائزة رئيس الشركة للتميز
في الأداء في حقل السلامة

8



حملة "الأمن السيبراني يبدأ منك"

14



سامرف تضم كوكبة
جديدة من رجال الأمن

16



ندوة برنامج تملك
المساكن

18



كلمة العدد

يسرني في البدء أن أضع بين أيديكم هذا العدد الثامن من "مجلة سامرف" بعد التوقف القسري طوال الفترة الماضية جراء جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) التي أعاقت كافة الأنشطة المعتادة في سائر أنحاء العالم. الفضل لله تعالى ثم للجهود الدؤوبة التي بذلت ولا زالت من قبل الجهات المختصة، وللإستجابة والتقيّد الصارم بالتدابير الإحترازية من قبل الجميع. نحمد الله كثيراً على الشواهد التي تدل على قرب القضاء على هذه الجائحة والعودة إلى الحياة الطبيعية، لكن علينا أن نعي تماماً أن الخطر لا زال قائماً، مما يحتم علينا جميعاً توخي الحذر والإستمرار في تطبيق كافة التدابير التي أثبتت جدواها.

وأستميحك عذراً في هذه الفرصة لتجديد الثناء على تعاونكم اللامحدود ونأمل منكم الإستمرار في دعم المجلة في إصداراتها القادمة بالمساهمات القيمة والمقالات والأخبار عن الشركة بكافة أقسامها وإداراتها بما يعكس الإنجازات التي ترفد مسيرة النجاح المستمرة لسامرف.

رسالتي الخاصة لكم جميعاً أن تستمروا في التقيّد بتدابير السلامة والصحة في مكان العمل وخارجه، وألا ننسى أن أفراد أسرنا أمانات على أعناقنا وعلينا الإعتناء بأنفسنا وبهم والتخلي بالإيجابية ليحفظنا الله تعالى ونعود إليهم سالمين كل يوم. سامرف ليست مجرد مكان عمل بالنسبة لنا، بل هي الحاضنة الحبيبة التي صنعت مسيرتنا المهنية، وهي كذلك إحدى الصروح الرائدة التي ظلت ولا زالت تسهم في دعم الإقتصاد الوطني بما تذخر به من مشاريع طموحة وإمكانيات هائلة تؤهلها لتحقيق المزيد من الإنجازات في الأعوام المقبلة بإذن الله.

فلنتوكل دوماً على الله ونشخذ الهمم ونبذل قصارى جهودنا سعياً للنجاح.

وللجميع خالص تحياتي وتقديري ،،،

حسن بن حامد العمري

إدارة سامرف تكرم «موظف الشهر» من كل إدارة



أواب الحضرامي - أخصائي العلاقات العامة

في بادرة هي الاولى من نوعها وجه سعادة الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين المهندس /إبراهيم النتيقي بإستحداث مبادرة تكريم موظف الشهر من كل إدارات الشركة وبشكل مستمر ودائم من منطلق تحفيز العطاء ورفع الرغبة الإنتاجية لدى الموظفين والسعى لوصول بيئة العمل الى أعلى مستوياتها من الكفاءة، بادرت العلاقات العامة و المسؤولية الإجتماعية بالعمل على التجهيز لهذه المبادرة والتنسيق مع كافة إدارات وأقسام الشركة.



جائزة رئيس الشركة للتميز في الأداء في حقل السلامة



محمد الشريف - مهندس سلامة

إتساقاً مع الحرص المستمر والسعي الدائم إلى التميز الذي ظل أحد أهم الأهداف طوال مسيرة نجاح الشركة، إستحدثت الشركة جائزة جديدة برعاية الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين، تهدف إلى تقدير جهود فريق قيادة العمل الذي يتميز في الأداء في حقل السلامة.

ويتم التنافس على هذه الجائزة الربعية بين ستة فرق قيادة عمل، حيث يتم رصد درجات كل فريق وتقييمها وفق مؤشرات أداء محددة سلفاً، على أن يتم إعلان الفريق الفائز الذي يحرز أعلى نقاط في إحتفال خاص بحضور أعضاء الإدارة التنفيذية ومديري فرق قيادة العمل الأخرى والمسؤولين في قسم الصحة والسلامة والبيئة.

لا شك أن هذه الجوائز التحفيزية تعتبر الأسلوب الأمثل للإحتفال بقدرات الشركة وإنجازاتها وتقدير الموظفين على الإلتزام والتفاني والعمل الدؤوب في الشركة. ومع إكمال البرنامج دورته الرابعة بنهاية الربع الثاني من العام الجاري، نال فريق قيادة العمل بالمنطقة (سي2) المركز الأول يليه فريق قيادة العمل في المنطقة (أيه2) لمرتين في الترتيب، فيما حل فريق قيادة العمل بالمنطقة (بي2) في المركز الأول للربع الأول من عام 2021م نظير الأداء المتميز. ولا شك أيضاً أن الفائزة تعود على كافة فرق قيادة العمل من هذا البرنامج نظراً لروح التنافس التي تدفع الجميع إلى تحسين الأداء في مجال السلامة.

حرصت الإدارة التنفيذية على تكريم الفرق الفائزة وقامت بتسليمهم جائزة الرئيس للتميز في حقل السلامة، كما أثنيت عليهم وشكرتهم نظير تميزهم في معالجة أصعب تحديات السلامة في مناطقهم. بحلول شهر يوليو هذا العام يتوجب على فريق قيادة العمل بالمنطقة (بي2) الدفاع عن مركزه أمام منافسيه كونه الفائز بالجائزة في الربع المنصرم في ظل المنافسة المحتدمة بين الفرق.

سامرف ترفد نظرائها بخبراتها الفنية المتميزة في مجال إنتاج ومعالجة الغازات



صورة 3



صورة 2



صورة 1

الصورة 1: خالد سمير غزال - مهندس عمليات بالإدارة الفنية وأخصائي وحدتي الكبريت والأمينات - مع أعضاء فريق العمل بشركة ياسرف أثناء تفتيش وفحص المعدات. الصورتان 2 و3: المهندس / خالد سمير غزال مع المهندس / جون أوكونيل - أخصائي وحدات الكبريت بشركة أرامكو السعودية - قبل وبعد إنجاز عملية تفتيش مشتركة لبعض المعدات

خالد غزال - مهندس عمليات بالإدارة الفنية وأخصائي وحدتي الكبريت والأمينات

في إطار التعاون المتبادل المستمر بين شركة سامرف ونظرائها في مدينة ينبع الصناعية، أوفدت الشركة مهندس عمليات بالإدارة الفنية وأخصائي وحدتي الكبريت والأمينات / خالد سمير غزال، بغرض تقديم الدعم الفني اللازم لشركة ياسرف خلال تنفيذ أعمال الصيانة الدورية الشاملة الأولى لها، والتي جرت خلال شهري فبراير ومارس 2020م، حيث تركزت مهمته في تقديم الدعم الفني لصيانة وحدة إستعادة الأمينات ووحدة عزل الماء الحمضي ووحدة إستعادة الكبريت ووحدة إستخلاص كبريتيد الهيدروجين على النحو التالي:

1. تفتيش وفحص المعدات الرئيسية.
2. أعمال إيقاف تشغيل المعدات وإعادة تشغيلها بعد الصيانة.
3. تعبئة وتحميل وحدة إستعادة الكبريت ووحدة إستخلاص كبريتيد الهيدروجين بالمحفز الكيميائي.
4. المساعدة في تحديد الأسباب الجذرية المتعلقة بالأعطال المكتشفة والأضرار الناتجة عن التآكل بالإضافة إلى التوصية بالحلول المناسبة، خصوصاً بشأن مشاكل برج تكثيف البخار في وحدة إستخلاص كبريتيد الهيدروجين.

مثل هذا الحدث الهام فرصة متميزة لكلا الطرفين، حيث مكنت المهندس / خالد غزال من عكس تجارب سامرف في الوحدات الإنتاجية المعنية المستفاعة من دورات الصيانة الدورية الأربعة الأخيرة التي أنجزتها سامرف، بما في ذلك تجارب إنشاء وصيانة وحدة إنتاج الوقود النقي وصيانة وحدة إستعادة الأمينات ووحدة إستعادة الكبريت ووحدة تحويل الكبريت إلى حبيبات بالإضافة إلى تجربة إنشاء وتشغيل وحدة إستخلاص الكبريت من الغازات. بالمقابل، إستفاد خالد من الإطلاع على تقنيات (وورلي بارسونز) المتقدمة التي تستخدمها ياسرف وتشكل قدراتها العالية في التحكم في غازات الكبريت المنبعثة عند إستعادته بواسطة وحدات إستخلاص كبريتيد الهيدروجين الثلاث التي تمتلكها.

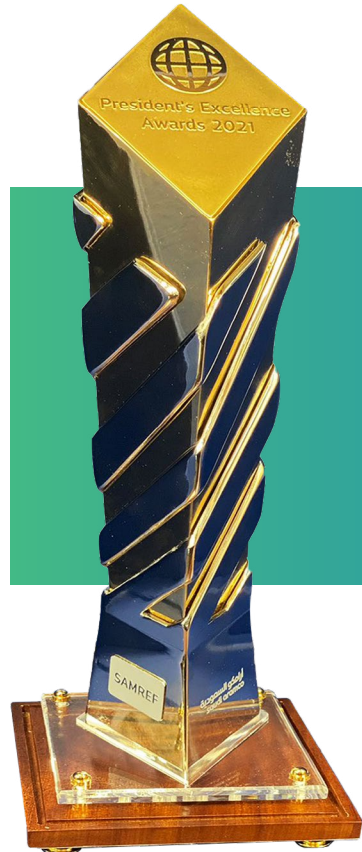
كما جرت العديد من الإستقصاءات للمشاكل الفنية أثناء تنفيذ الصيانة الدورية، ساهمت الجهود المشتركة لفريق العمل في حلها جذرياً وفي الوقت المطلوب؛ وهي مشاكل أنظمة العزل الحراري لأفران التفاعل وتحسين أداء أنظمة رصد الحرارة ومشاكل الإنسداد في أنظمة تكثيف الكبريت وإستكشاف ومعالجة مشاكل أنظمة فصل الكبريت السائل من الغاز الحمضي ومشاكل الملوثات الأمينية، الخ. كذلك تباحث أعضاء فريق العمل حول الفرص الممكنة لتحسين بعض إجراءات إيقاف تشغيل المعدات وإعادة تشغيلها بعد الصيانة.

أرامكو السعودية
saudi aramco



جائزة رئيس أرامكو السعودية للتميز لعام 2021م للشركات (المشتركة) من نصيب سامرف

فازت شركة مصفاة أرامكو السعودية موبيل المحدودة (سامرف) بجائزة (رئيس أرامكو السعودية للتميز 2021 للشركات المشتركة) لفئة "تحسن الأرباح" والتي حصلت عليها سامرف نظير اتخاذها أفضل الممارسات التي تؤدي إلى تحقيق التميز في الأداء، وتأتي الجائزة تقديراً لجهود التميز في مجال تحسن هوامش الربح التي تقوم بها الشركات المنتسبة لأرامكو السعودية.



منجزات لجنة العمل (الدورة الخامسة)

ريان الحربي - موظف إدارة التشغيل

حرصاً من لجنة العمل في دورتها الخامسة على تحقيق الأهداف في وقت قياسي فقد كانت المبادرة منها أن فتحت باب الحوار في التوصيات بين اللجنة والإدارة العليا التي رحبت بهذه المبادرة للوصول إلى صوت الموظف بشكل اقرب وبالتالي بيئة عمل مناسبة وصحية. وأثمرت هذه الجهود عن عدة إنجازات وهي :

1. إعادة النظر في مكافئة الخدمة المستمرة وزيادتها.
2. توفير أجهزة البيع الذاتية وبوفيهات داخل المصفاة في بعض الاماكن التي لم تتوفر بها سابقاً.
3. رفع جودة الخدمة بتوفير المشروبات والأدوات الاستهلاكية للموظفين.
4. وضع عضو من لجنة العمل لمتابعة وتقييم الخدمات الموفرة.
5. السعي في توفير عروض حصرية في نوادٍ رياضية خارجية للموظفين مثل (وقت اللياقة).
6. النظر في تعويض الموظف في حال أن يتم الاتصال به (on call) بتعويضه بأيام راحة تحسب له إن لم يعرض بها بمقابل مادي.
7. السعي لتسريع إجراءات المرحلة الخامسة من برنامج الإسكان والنظر في مستجدات المرحلة السادسة.
8. رفع نسبة الموظف في برنامج الادخار بهدف إيجاد محفظة جيدة للموظف.

كما استحدثت اللجنة مع الإدارة العليا لسامرف إضافة عضو جديد في اللجنة يمثل الموظفين في الشركة تم فيه اعتماد الموظفة عبير غلام لتمثيلهن.

هذا وقد تمت بعض التغييرات في أعضاء اللجنة نظراً لاستقالة البعض وتحتي البعض الآخر من العضوية وعليه تم اعتماد العضو عبدالرحمن جبرتي ممثلاً لقطاع الإدارة التنفيذية والإدارة المالية وإدارة خدمات الأعمال، وتم اعتماد العضو ريان الحربي ممثلاً لقطاع إدارة التشغيل، كما تم اعتماد العضو مختار الشنقيطي ممثلاً لقطاع الإدارة الفنية.

وعليه تم انتخاب العضو تركي بيطار رئيساً للجنة خلفاً لعلي الرايقي وتم انتخاب العضو عبدالعزيز الزهراني مقررراً للجنة بدلاً من العضو الوليد كمال وذلك في تاريخ 7 أبريل 2021.

و بهذا الخصوص تتقدم لجنة العمل بالشكر والتقدير للأعضاء السابقين على المدة التي قضاها وجهودهم التي كان لها الأثر الفعال، وترحب بالأعضاء الجدد وهم مليونون بالهمة والرغبة في نفع الموظفين والشركة.



سامرف تحقق جائزتي إكسون موبيل

حصلت شركة مصفاة أرامكو السعودية موبيل المحدودة (سامرف) على جائزتي التميز في العمليات في مجالي تحسن الأرباح وحماية البيئة لعام 2020م والتي تقدمها شركة إكسون موبيل، حيث تعكس هذه الجوائز الجهود الحثيثة المبذولة من موظفي الشركة وحرصهم على التميز لتبقى سامرف رائدة ومميزة.

سامرف تواصل جهودها في تعزيز الروابط الاجتماعية بينها وبين موظفيها والمجتمع الخارجي

أواب الحضرامي - أخصائي العلاقات العامة ضمن الجهود الرامية إلى تعزيز الروابط بين الشركة وموظفيها وإستكمالاً للدور الحيوي للعلاقات العامة والمسؤولية الاجتماعية، توزيع المعايدات والهدايا التي توافق المناسبات العامة كشهر رمضان المبارك وعيد الفطر المبارك، بالإضافة إلى معايدة رواساء ومديري الشركات والدوائر الحكومية بمحافظة ينبع، وذلك توثيقاً لأواصر التواصل بين سامرف والجهات الأخرى .

هذا وقد وجه سعادة الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين المهندس/ إبراهيم بن محمد النتيقي بتفعيل مبادرة عيادة المرضى من منسوبي الشركة والدعاء لهم بالشفاء العاجل ودوام الصحة والعافية في لفتة تؤكد مدى ترابط وإهتمام إدارة الشركة بموظفيها.



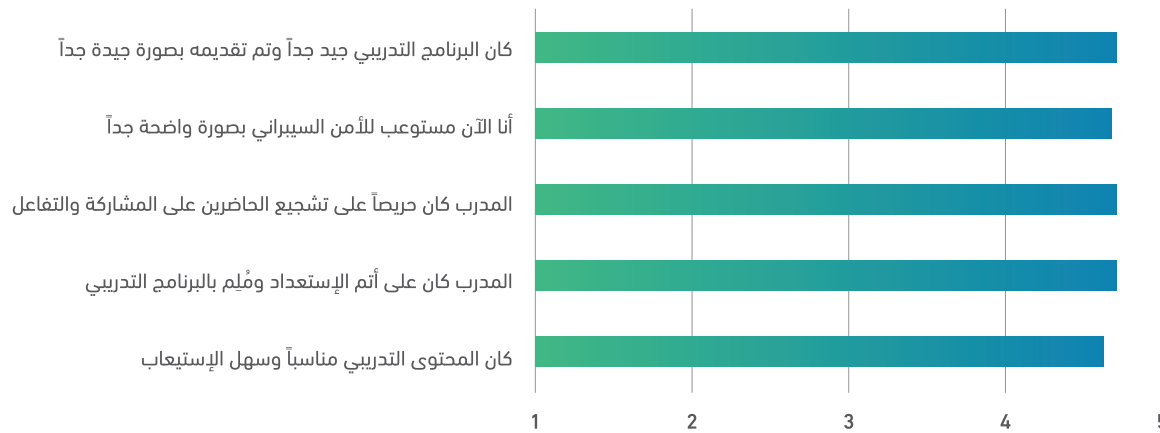
حملة "الأمن السيبراني يبدأ منك"



سهام مسعد - مهندسة أمن سيبراني

كذلك تلقى القسم إفادات المشاركين في الحملة بهدف تحسين البرامج والحملات التوعوية في المستقبل. ملخص إفادات المشاركين في الحملة:

إفادات المشاركين



1. يحتاج تحسين | 2. متوسط | 3. جيد | 4. جيد جداً | 5. ممتاز

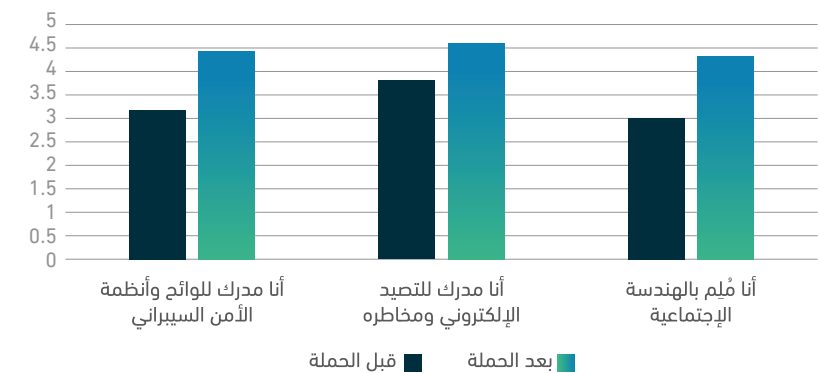
لا شك أن هذه الجهود التوعوية ستتواصل بلا إنقطاع بغية تحقيق المزيد من الإنجازات الهادفة إلى رفع مستوى الوعي بالأمن السيبراني وأهميته ومخاطره لدى موظفي الشركة.

الأمن السيبراني مسؤولية الجميع

إتساقاً مع رؤية شركة سامرف وضمن الخطة التوعوية والجهود المستمرة لقسم الأمن السيبراني الرامية إلى رفع مستوى الوعي لدى الموظفين، نفذ قسم الأمن السيبراني حملة "الأمن السيبراني يبدأ منك" التي إستمرت لمدة خمسة أيام من 13 إلى 17 يونيو 2021م. إشتملت الحملة على العديد من الدورات التوعوية التي قدمها فريق الأمن السيبراني، حيث وجهت الدعوة لجميع الموظفين من مختلف الإدارات والأقسام للحضور مع مراعاة التدابير الاحترازية المتبعة للحد من إنتشار فايروس كورونا المستجد (كوفيد-19). تناولت الدورات التوعوية مختلف المواضيع الهامة في مجال الأمن السيبراني مثل خطورة هجمات التصيد الإلكتروني بكافة أشكاله، والتي من الممكن أن تؤدي إلى عواقب خطيرة على الشركات، بالإضافة إلى الخطوات الصحيحة لتجنب هذه المخاطر والحد من آثارها. كما تم إستعراض سيناريوهات لهجمات حقيقية بغية الإستفادة من الدروس والعبر المستفادة من تجارب سابقة. أختتمت الحملة بفقرة التحدي والتنافس التي تضمنت خمسة أسئلة طرحت على المشاركين في الحملة بغرض الإجابة عليها بسرعة وبصورة صحيحة للفوز بإحدى الجوائز الخمس فضلاً عن الجوائز الرمزية التي تم توزيعها على كافة الموظفين. كما أن الحملة حققت هدفها الرئيسي المتمثل في إثراء ورفع مستوى فهم وإستيعاب الأمن السيبراني لدى موظفي الشركة، كما هو موضح في ملخص المخرجات أدناه.

تحسن مستويات الوعي لدى الحاضرين (تم تقييم مدى الوعي والإستيعاب على خمس مستويات (من 1 إلى 5) بواسطة الأسئلة التي طرحت قبل وبعد الحملة):

مقارنة بين مستوى الوعي والإستيعاب قبل وبعد الحملة



1. يحتاج تحسين | 2. متوسط | 3. جيد | 4. جيد جداً | 5. ممتاز



المزايا التنافسية لرأس المال البشري

يعرب الجهماني - كبير مستشاري تدريب الهندسة الكيميائية
(مقتبس من مقال «الكفاءة: التطوير والتكامل والتطبيق» للكاتب ستيفن
مولتن وآخرون)

تركز الشركات والمؤسسات على مفهوم رأس المال البشرية
باعتباره ميزة تنافسية في ظل بيئة عمل آخذة في التطور
والتغيير والمضطرد، حيث أن الشركات تحرص على تحقيق النجاح
وتطمح دوماً إلى أن يتحلى موظفوها بالمزيد من القدرة على
الإستجابة إلى تطلعات العملاء والإهتمام بإبجاز المعاملات

والإنخراط في مفهوم القيادة المشتركة والتخلي بالمسؤولية حيال إبتداع المعرفة التي تشكل قيمة مضافة
إلى القدرات التي تمتاز بها الشركات. ولا شك أن مواكبة هذه التحديات تنطوي على تداعيات عميقة على
عملية إدارة رأس المال البشري، لذا يحرص المختصون في الموارد البشرية حالياً على تطوير طرق مستدامة
للتنبؤ الإستباقي بالمواهب المتميزة في الأداء والتوفيق بين السلوكيات الفردية والجماعية للموظفين مع
رؤى وإستراتيجيات الشركات والعمل على تكامل أنظمة تحسين الأداء والتوزيع العادل لفرص التعلم والتدريب
والتطوير بين الأفراد وبناء رأس المال الفكري والذهني والمحافظة عليه. غير أن إنجاز أي من هذه الأهداف
يقتضي في الأساس أن يمتلك المختصون في الموارد البشرية القدرة على مساعدة شركاتهم على تحديد
الكفاءات اللازمة لدى الموظفين. تتبع العديد من الشركات حالياً إستراتيجية رائدة لتطبيق وتكامل الكفاءات
في كافة مجالات الرئيسية للموارد البشرية بما في ذلك عمليات التوظيف والإختيار والتقييم والتطوير
الوظيفي وتقييم الأداء والمكافآت.

ما هي الكفاءة؟ تعني هذه المفردة أشياء عديدة لمختلف الناس. بالنسبة للشركات والمؤسسات يمكن
تعريفها بأنها القدرة الفنية التي تميز شركة معينة عن منافسيها، أما على الصعيد الشخصي فيجوز تعريفها
بأنها مجموعة المعرفة والمهارات والقدرات ذات الصلة التي تؤثر على الأداء الوظيفي. كما أنها تدعم
المفهوم العام لربط الجوانب المعقدة والبسيطة لمجالات لأسس التخطيط والتطوير في الشركة.
هل يمكن أن تمثل الكفاءات خيبة أمل أخرى لمختصي الموارد البشرية أم أنها تشكل تأثير إيجابي على
التوجه الإستراتيجي والنجاح للشركة؟ ترتبط الإجابة على هذا السؤال مباشرة بمدى القدرة على خلق وتحديد
الكفاءات ودمجها في أنظمة الشركة وعملياتها وثقافتها.

يتوجب على الشركة عند الشروع في إختيار وتحديد الكفاءات أن تجري دراسة عميقة ومستفيضة، حيث أن
ربط الكفاءات بأهداف الشركة وقيمها تمثل السبيل إلى إحداث التأثير الإيجابي على توجه الشركة وغاياتها.
يجب ربط الكفاءات بالجوانب المعقدة والبسيطة في أعمال الشركة، كما أن رؤية الشركة ورسالتها تشكل
الأسس التي تحدد توجهها وقيمها. إن الشركة التي تسعى إلى خلق التوازن بين أهدافها الكمية وتطوير
موظفيها ربما تعاني من الإنكماش على المدى البعيد.

ختاماً، لا بد من ترسيخ الكفاءات في الشركة بواسطة أنظمة الموارد البشرية والتدريب التي تتبعها الشركة
في إختيار الموظفين وتقييم أدائهم وخطط الأجل والإبدال والتطوير الوظيفي.



سامرف تضم كوكبة جديدة من رجال الأمن

محمود عسول - إدارة الأمن الصناعي والشؤون الحكومية والسلامة والبيئة

كذلك نفذت إدارة الأمن الصناعي والشؤون الحكومية
(دورة المبادئ الأساسية لرجل الامن) خلال الفترة من
11 إلى 15 ابريل 2021م بمعهد بنبع الصناعية التقني
بقيادة المدرب الأممي الأستاذ/ ماجد بن عادل سبيه،
وهدفت هذه الدورة إلى إعداد رجال الأمن الجدد
وضمن جاهزيتهم لتنفيذ مهامهم الوظيفية على أكمل
وجه.

الجدير بالذكر أن مدير المعهد التقني بنبع الصناعية
الدكتور/ عبد الكريم العلوني قام بتكريم رجال الأمن
الصناعي وأثنى على حرص إدارة الأمن الصناعي
بسامرف على تطوير رجالاتهم وتلقيهم دورة المبادئ
الأساسية الأمنية لدعم المعرفة الأمنية وتحقيق
الأهداف المنشودة.

ضمت سامرف مؤخراً ستة رجال أمن جدد في إطار
مساعي إدارة الأمن الصناعي والشؤون الحكومية
والسلامة والبيئة الرامية إلى تعزيز الحماية ورفع
الكفاءة وتحقيق المتطلبات وحماية الأرواح والممتلكات
في هذا الصرح الشامخ.

وترحب إدارة الأمن الصناعي والشؤون الحكومية
بمنسوبيها الجدد، ونسأل الله العلي القدير أن يكونوا
خير إضافة لفريق العمل الأمني وأن يكتب لهم التوفيق
والسداد في مسيرتهم.

وفي ذات السياق قام منسق الشؤون الأمنية أ. طلعت
عبادي ومشرف العمليات الأمنية أ. علي القحطاني
والمدرّب الرياضي كابتن/ زياد برناوي بتكريم رجال الامن
الصناعي الجدد بمناسبة إتمامهم برنامج الدفاع عن
النفس الذي تم تنفيذه في نادي سامرف الرياضي.

حيث تضمن البرنامج عدة مهارات مختلفة منها (اللياقة
البدنية ومهارات الدفاع عن النفس المتنوعة والتعامل
مع الأسلحة البيضاء والتقييد بالعصى ومهارة السيطرة
على الخصم وكيفية إستلام سقطات الأرض وغيرها من
المهارات). وقد أشاد مدير الأمن الصناعي والشؤون
الحكومية المهندس/ عبد الخالق بن محمد الشهري
بالبرنامج التدريبي المميز الذي تلقاه المشاركون وشدد
على أهمية عقد مثل هذه الدورات لأفراد الأمن
الصناعي وأثنى على الجهود المبذولة.



ندوة برنامج تملك المساكن



وتضمنت الندوة محاضرات عدة تخص البناء والتصميم والعقار، حيث كان اليوم الأول نبذة تعريفية عن البرنامج ومحاضرة للهيئة الملكية تم فيها توضيح شروط و لوائح البناء و الرد على أسئلة المستحقين. وشهد اليوم الثاني محاضرة للمستشار العقاري للأستاذ/ فهد الأحمد، تناول فيها كيفية إستغلال المنزل لخدمة العائلة و تلبية إحتياجاتهم، تلتها محاضرة لمهندسة التصميم الداخلي/ رؤى أندجاني حيث تطرقت لكيفية إختيار الديكور و الألوان والإضاءة وإستغلال المساحات.

وفي اليوم الثالث كانت محاضرة لأهم المهندسين على مستوى المملكة المهندس/ عبدالغني الجند صاحب أكبر قناة يوتيوب تختص ببناء المنازل، حيث تناول مراحل البناء و شرح معلومات قيمة تفيد الموظفين عند البدء في بناء منازلهم. وأختتمت الندوة بمحاضرة اخرى للهيئة الملكية للرد على إستفسارات الموظفين المستحقين.

كذلك ضمت الندوة أركان خاصة بالمكاتب الهندسية الإستشارية والمقاولين ومكاتب التصميم و شركة إل جي للتكييف بهدف خلق فرص اكبر للموظفين للإطلاع والإستشارة والإستفادة. وهدفت إدارة الموارد البشرية وقسم الخدمات الإدارية و الإسكان بهذه الندوة إلى إعداد الموظف لدخول البرنامج وهو على أتم الإستعداد لبناء منزل العمر، ولتأكيد دعم الإدارة للموظف خلال فترة البرنامج كاملة و إستعدادها لتقديم المساعدة و العون في أي وقت.



عبد الله خاشقجي - مشرف الإسكان والميزانية

برنامج تملك المساكن أحد أهم البرامج التحفيزية لدى شركة سامرف، والذي أستفاد منه الموظفون في أربع مراحل سابقة وفي نهاية عام 2020م تم توزيع 170 أرض من المرحلة الخامسة للموظفين المستحقين في مبنى الإدارة و بتنسيق من إدارة الموارد البشرية قسم الخدمات الإدارية و الإسكان. وتم منح الموظفين المستحقين يوم كامل ليتسنى لهم زيارة الموقع قبل إختيار الأرض.

وحرصاً من قسم الخدمات الإدارية و الإسكان على تمليك المستحقين لبرنامج تملك المساكن معلومات كافية عن بناء المنزل و الرد على أي إستفسارات أو أسئلة في هذا الشأن، نظم القسم ندوة لبرنامج تملك المساكن مدتها 3 أيام على عشر دفعات. أفتتحت الندوة بكلمة من الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين المهندس/ إبراهيم النيفي، كما شارك في الجلسة الإفتتاحية الأستاذ/ أيمن عطا الله نائب الرئيس للخدمات التنفيذية.



هنالك العديد من الأدوات القائمة على السلوك ضمن نظام منع الخسائر، تتمثل في أسس ومبادئ الأداء على الصعيدين البشري والتنظيمي لتمكين الشركة من منع الخسائر بكافة أنواعها بهدف تحسين الأداء العام:

„نظام منع الخسائر هو السبيل إلى إدارة التغيير الذي ظللنا نبحث عنه، ونحن كقادة إداريين نأمل من الجميع الوثوق فيه وقبول التحدي حيال منع الخسائر في المقام الأول، وحث الأفراد وتشجيعهم على التفكير الإيجابي بغية إنجاح تطبيق هذا النظام.“
أيمن عطا الله - نائب الرئيس للخدمات التنفيذية

6. آلية القيادة الإشرافية والمراقبة: هي عملية الإشراف والمراقبة لضمان الإستخدام السليم والجيد للأدوات بغية خلق بيئة عمل إيجابية وثقافة راسخة تمكن الجميع من التعامل مع نظام منع الخسائر بذات القدر من الإهتمام حيال أنشطة الأعمال الأخرى.

هنالك أربعة عوامل حاسمة لضمان نجاح تطبيق وإستدامة نظام منع الخسائر:

1. الإعتقاد الراسخ لدى القادة في ضرورته وأهميته لنجاح كافة الأعمال.
2. إدراك الإرتباط القوي للنظام بالأنظمة والطرق الأخرى المطبقة في شركة إكسون موبيل مثل نظام إدارة تكامل العمليات (OIMS) وضوابط التحقق الدقيق من فعالية تطبيق برنامج إدارة تكامل العمليات (OCVMs)، الخ.
3. على جميع المديرين تفعيل هذا النهج الفكري وتطبيقه عملياً في خطط التدريب الخاصة بنظام منع الخسائر لرفع الأداء والكفاءات والمهارات الفردية لدى القادة.
4. إعمال مبدأ المسؤولية حيال أداء القياديين وفقاً للتقييم الممرجل وخطط التدريب الخاصة بنظام منع الخسائر.

1. التقييم الذاتي لمنع الخسائر (LPSA): عبارة عن آلية ذهنية لتقييم المخاطر تمكّن الجميع من تحديد السلوكيات والظروف المحتملة المنطوية على مخاطر، والتي من الممكن أن تؤدي إلى حدوث أي نوع من أنواع الخسائر.

2. تحليل الخسائر في مكان العمل (JLA) : عبارة عن نموذج يتألف من صفحتين يتم إعداده من قبل الموظف بهدف الحد من الخسائر والمخاطر في مكان العمل.

3. آلية رصد منع الخسائر (LPO) : عبارة عن آلية معيارية منسقة لرصد سير العمل بغرض تحديد مدى تقيد الجميع بمعايير وإشتراطات الشركة في تنفيذه.

4. آلية تقصي الخسائر الفعلية والخسائر وشبكة الحدوث (NLI/LI) : عبارة عن منظومة منسقة تعمل على إستقاء الدروس والعبر المستفادة من التجارب من خلال التقصي المنهجي بغرض إزالة المخاطر ومنع الخسائر المستقبلية ومنع تكرار حدوث المشاكل المماثلة في المستقبل.

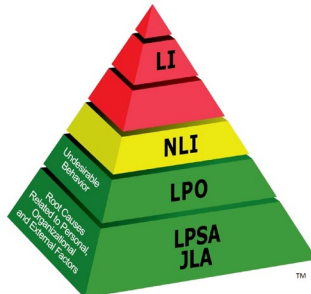
5. آلية تحليل الأسباب الجذرية للخسائر وإيجاد الحلول (FRCS) : هي آلية تساعد الموظف في تحديد الأسباب الجذرية للمشاكل المتعلقة بالأداء البشري والتنظيمي، فضلاً عن أنها تمثل منهجية للتأكد من تطبيق الحلول السليمة لمنع تكرار المشاكل.

إن إلتزام القياديين بالعوامل الأربعة هذه يمكن الشركة من إعمال مبدأ المسؤولية، فيما يتوجب على القياديين تحميل المسؤولية للأفراد بغرض تحسين أداء النظام، حيث يتمكن المديرين والمشرفون من تيسير تطبيق النظام وتدريب الأفراد وأن يكونوا قدوة حسنة لهم. كما يجب على المديرين أن يثبتوا إلتزامهم بالنظام عملياً من خلال الحضور الفعلي في أماكن العمل والتفاعل مع الموظفين والمقاولين حول كيفية إستخدام أدوات النظام والإصغاء إلى آرائهم حول الجهود التي يبذلونها بغية توفير بيئة عمل خالية من الخسائر.



على المديرين مراقبة مرؤوسيههم للوقوف على مدى فعالية إشرافهم على مهام العمل للتأكد من تنفيذهم للحلول الفعالة والسليمة.

لا شك أن الإستخدام الأمثل لأدوات نظام منع الخسائر يُمكننا من التأثير على وجدان وأذهان الموظفين والمقاولين، ونقصد بذلك أننا نمتلك الفرصة لصياغة سلوكيات الأفراد وتحسين الأداء، وبالتالي تحقيق الهدف المنشود المتمثل في خلق بيئة عمل خالية من الخسائر.



نظام منع الخسائر

عبدالله نمكاني - رئيس فريق نظام منع الخسائر

والحديث، وهو عبارة عن منظومة إدارة شاملة تم تصميمه بغرض منع الخسائر بكافة أنواعها (الخسائر المتعلقة بسلامة الموظفين وسلامة العمليات والإعتمادية والمنتجات والجودة، الخ) بإستخدام الأدوات القائمة على السلوك بالإضافة إلى التقنيات الإدارية التي أثبتت فعاليتها بغية تحسين جميع جوانب العمل في الشركة. ولا شك أن نجاح تطبيق نظام منع الخسائر سيؤدي إلى رفع الروح المعنوية لدى الموظفين وزيادة مستوى الإستفادة من العمليات الإنتاجية وتحسين مستوى إعتمادية المعدات ومعالجة جوانب القصور الفني فضلاً عن خفض النفقات المالية بصورة ملحوظة.

حرصت شركة سامرف على تطبيق هذا النظام إتساقاً مع مبدأ التميز، نحن مميّزون في كل ما نقوم به من عمل وفي الطريقة التي نؤدي بها ذلك العمل مع المحافظة على معايير السلامة والإعتمادية" الذي يمثل إحدى القيم الأساسية للشركة، وضمن المساعي المستمرة لتوفير الأنظمة الضرورية للمحافظة على المعايير العالية في كافة جوانب العمل في الشركة، حيث يركز هذا النظام على الأمور المتعلقة بتصميم وتشغيل وصيانة الوحدات ومعداتنا لضمان التشغيل السلس للمصفاة بصورة تجعل بيئة العمل في سامرف مواتية لتحسين أداء الأفراد وتطوير قدراتهم. لذا بادرت الشركة في عام 2020م بتطبيق هذا النظام الهام

„نظام منع الخسائر سوف يساعدنا في فهم الأفراد وكيفية التعامل معهم بصورة أفضل، كما أنه سيعزز قدرات الجميع ويساعدهم في أداء مهامهم بصورة أكثر فعالية وأماناً، وبالتالي يقود إلى رفع الروح المعنوية ومستوى الإلتزام لدى الأفراد.“
إبراهيم النتيقي - الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين

مهام عملهم اليومية بصفة مستدامة. وقد حرصت الشركة على إجراء تقييم خارجي للنظام في نهاية الربع الثاني من العام الجاري، تلتها ورش عمل على المستوى الإشرافي شملت قادة الموظفين والمقاولين بغرض المساهمة الفعالة في تعزيز الجودة وتحقيق التميز التشغيلي المستدام على المدى البعيد وضمان مستوى عالمي في الأداء مع المحافظة على بيئة عمل آمنة وصحية وخالية من الخسائر.

بدأت الشركة في تطبيق هذا النظام بإنتقاء أعضاء فريقه الأساسيين بعناية تامة لضمان التأثير الفعال وتعزيز الإلتزام لدى الموظفين، وقد حضر هؤلاء الأعضاء دورات تدريبية مكثفة وإجتازوا جميع الإختبارات الأساسية والمتقدمة اللازمة لإعتمادهم رسمياً كخبراء مختصين في نظام منع الخسائر. إستمر فريق نظام منع الخسائر في تدريب وثقافة وتوجيه القادة وتطوير قدراتهم عبر اللقاءات المباشرة بغية صياغة تطلعات واضحة للموظفين تمكّنهم من تطبيق النظام في

„تمتاز شركة سامرف بالأداء المتميز في مجالي الإعتمادية والسلامة، غير أن فرص التحسين تظل قائمة دوماً. نظام منع الخسائر يخاطب الأفراد ويدرك طريقة تفكيرهم ويدخل إلى قلوبهم وأذهانهم. سيحدث هذا النظام التغيير في ثقافة الجميع وعقليتهم.“
جيسوس كارلوس هيرموسيلو - نائب الرئيس التنفيذي لشؤون التصنيع

إزالة الإختناق في وحدة إنتاج البنزين (التهذيب البلايني المستمر)

المهند بسوني - مهندس عمليات بمشروع سامرف للإستفادة من مخلفات التكرير الثقيلة

يصل لقيم النافثا المعالجة (مزيج هيدروكربوني - حوالي 60 أوكتان) إلى وحدة التهذيب البلايني المستمر مباشرة من وحدة معالجة النافثا، حيث يتم تحسين جودته وتحويله إلى منتج (ريفورميت) عالي الأوكتان (حوالي 60 إلى 104-95). كما تعمل هذه الوحدة على إنتاج الهيدروجين الذي يتم تزويد الوحدات الإنتاجية به حسب حاجتها. كذلك تتم عملية تكسير بالتفاعل الكيميائي في هذه الوحدة تنتج عنه العديد من المواد التي يتم ضخها إلى وحدة الغازات المشبعة بغرض فصلها.

يلعب نظام الضغط دوراً محورياً في عملية تحويل المواد في هذه الوحدة، حيث تبين أنه يقل معدل تكسير المواد وتزيد إنتاجية الريفورميت عند إنخفاض الضغط. كذلك يزيد إنتاج الهيدروجين عند خفض الضغط مما يزيد الأحمال على نظام ضغط الغاز النقي. لذا تم التحسين الأمثل لسريان الضغط عبر عنق الوحدة، حيث تمت معالجة مشاكل نظام ضغط الغاز النقي مع خفض المخاطر الأخرى المرتبطة بذلك.

مثل تراكم كميات كبيرة من الرواسب الكربونية وغيرها من المخاطر المحتملة. كما تم إجراء تقييم فني لإستقصاء القيمة القصوى للبخار عالي الضغط الذي يغذي أنظمة ضغط الغاز النقي، وذلك بالتنسيق مع فريق إعتماذية الآليات والمعدات والمقاولين المعنيين وقسم مراقبة العمليات وغيرها من الأطراف المعنية. وقد خلصت الدراسات الفنية إلى أن البخار عالي الضغط يمكن ضبطه بغرض زيادة طاقة أنظمة ضغط الغاز النقي، حيث تم لهذا الغرض إعداد وتعديل مقترح فني للتعديل ودراسة تقييم وتحليل المخاطر المحتملة وفقاً لمبرئيات فريق قيادة العمل المختص. وسيمكن هذا التعديل المقترح من زيادة طاقة أنظمة ضغط الغاز النقي، مما يتيح المجال لخفض ضغط النظام ويؤدي بالتالي إلى زيادة إنتاجية (الريفورميت) ويحقق أرباحاً تبلغ حوالي مليون دولار امريكي في السنة بدون أي أعباء إستثمارية. ويمثل هذا العمل إنجازاً كبيراً يندرج ضمن إنجازات تحسين الأرباح.

حوادث الانفجارات الناتجة عن غليان السوائل وتمدد الغازات

ريان السريحي - رئيس فريق الإطفاء

كيفية حدوث هذه الانفجارات

أ. عند تعرض خزان يحتوي على غاز البترول المسال لحريق خارجي، فإن المحتوى السائل الموجود داخل الخزان يسخن ويغلي ويتحول إلى غاز.

ب. يتسبب ذلك في زيادة ضغط الخزان مما يؤدي إلى فتح صمام تخفيف الضغط ويسمح للبخار المضغوط بالتسرب. ومع إستمرار ذلك ينخفض مستوى السائل داخل الخزان بينما يتمدد حجم الجزء الفارغ الجاف داخل الخزان فوق مستوى السائل الموجود داخل الخزان.

ج. يسخن الفراغ الموجود فوق مستوى السائل داخل الخزان نظراً لعدم وجود سائل يمتص الحرارة الناتجة. تقل متانة هيكل الخزان كلما زادت الحرارة؛ إلى أن يصل الخزان إلى مرحلة الإنهيار بصورة كارثية.

د. تؤدي موجة الانفجار إلى تناثر كتل السائل والغاز المغلي في الهواء، والتي تشتعل لتشكل كرة هائلة من اللهب وتقذف شظايا الخزان إلى مئات الأمتار.

إستراتيجية إعتماذية المعدات في شركة سامرف

متعب الحربي - مهندس إعتماذية معدات كهربائية



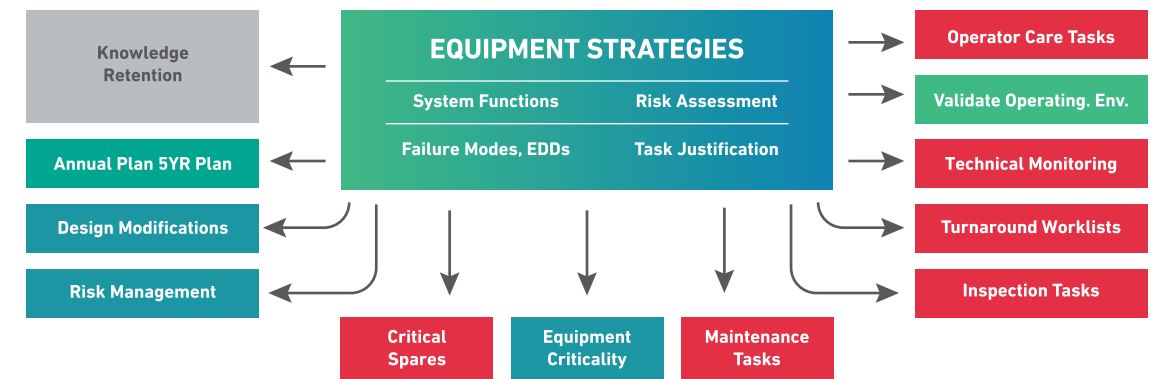
النظام الرقابي القائم على تقييم المخاطر عبارة عن آلية تساعد الشركات والكيانات على تكريس جهودها وميزانياتها لمواجهة المسائل عالية الخطورة. وتعتبر سامرف إحدى الشركات الرائدة في إتباع هذا النظام في تسيير أعمالها الفنية والإدارية.

إستراتيجية إعتماذية المعدات عبارة عن وثيقة تتضمن مجموعة محاور تستخدم لأغراض تقييم مدى سلامة المعدات وأدائها التشغيلي، وهي في الأساس وثيقة تتضمن وتقيّم كافة السيناريوهات المحتملة لتدهور حالة المعدات وتدني أدائها التشغيلي بالإضافة إلى مدى إحتمال حدوث هذه السيناريوهات والعواقب المترتبة عليها مثل الآثار السلبية على السلامة والصحة والبيئة وحوادث الحرائق والخسائر المادية، وتعرف بعملية تقييم المخاطر. عادةً ما توضع الإستراتيجية بغرض التنفيذ في أجل زمني محدد

- تعديل تصميم المعدات
- الخطة السنوية لصيانة المعدات
- تحديد وتوفير قطع الغيار الضرورية الهامة
- مهام الصيانة الوقائية
- المراقبة الفنية
- تصنيف المعدات وفق أهميتها

بناءً عليه نجد أن هذه الإستراتيجية بمثابة العامل الضروري لضمان تسيير عمل المصفاة، وهي بذلك تمثل إحدى المرتكزات الرئيسية لتحديد نطاق عمل أي أعمال صيانة إعتماذية أو دورية. الشكل أدناه يوضح أهداف برنامج إستراتيجية إعتماذية المعدات بالشركة.

أهداف برنامج إستراتيجية إعتماذية المعدات



فريق قيادة العمل بالمنطقة (بي2) ينجح في الترشيد الأمثل في إستهلاك الطاقة والأمنيات في وحدة تنشيط الأمنيات بدون أعباء إستثمارية

خالد غزال – مهندس عمليات بالإدارة الفنية وأخصائي وحدتي الكبريت والأمنيات

لم تسر مصاريف التشغيل في وحدة تنشيط الأمنيات حسب توقعات فريق قيادة العمل في المنطقة (بي2) خلال الربع الأول من العام الجاري 2020م، حيث تم إستهلاك حوالي 82.5 طن متري من مادة (ثنائي ميثانول أمين) النشط بالمقارنة مع 20.8 طن متري تم إستهلاكها خلال نفس الفترة من العام الماضي؛ الشيء الذي يخالف تطلعات الفريق في المساهمة المرجوة في تحقيق رؤية الشركة المتمثلة في: أن تكون سامرف المصفاة المتكاملة الرائدة في مجال تكرير الزيوت والبتروكيماويات في الشرق الأوسط ودول آسيا والمحيط الهادئ خلال 5-10 أعوام. لذا بادر فريقي هندسة العمليات بالإدارة الفنية والتشغيل بالمنطقة (بي2) بوضع خطة عمل لم تقتصر أهدافها على الترشيد الأمثل في إستهلاك مادة (ثنائي ميثانول أمين) النشط، بل إستملت الخطة على تدابير رقابية بغرض تحسين الترشيد الأمثل في إستهلاك الطاقة، والتي تحققت على النحو التالي:

1. ترشيد إستهلاك الأمنيات:

أ. تحسين النظم الرقابية وإحكام السيطرة على المياه في الوحدة.
ب. تحسين فعالية ودقة نظام تحليل الأمنيات المتصل بنظام التحكم في التوزيع (DCS) رقم 91-AI-020.
ت. تقليل الخسائر المرافقة لعملية الإزالة المفرطة لغاز كبريتيد الهيدروجين المزال من أنظمة تنشيط الأمنيات.
ث. التخلص من مشكلة تراكم الرغوة بالمحافظة على جودة الأمنيات النقية.
ج. تجنب المشاكل الفنية في الوحدة من خلال الرقابة المُحكمة لأنظمة إمتصاص الأمنيات في الوحدات الإنتاجية الأخرى في المصفاة بغية منع تراكم المواد الهيدروكربونية والحد من تدني جودة الأمنيات بسبب الملوثات، وهي مشكلة تؤثر كليا على الأداء التشغيلي للمصفاة حال حدوثها، حيث ساهم تطبيق هذه التقنية بصورة كبيرة في تجنب حادثين وشيكي الوقوع متعلقين بتراكم المواد الهيدروكربونية في شهري يونيو وأغسطس 2020م، كما ساهم في خفض الأعباء المادية التي كانت ستتكبدها الشركة بسبب تراكم المواد الهيدروكربونية من نظام إمتصاص الأمنيات رقم 71-C-03 بوحدة خفض اللزوجة في 24 أكتوبر 2020م، إلا أن الجهود الفورية المبذولة قللت بشكل كبير من الآثار المصاحبة.

2. الترشيد الأمثل لإستهلاك الطاقة المتمثل في:

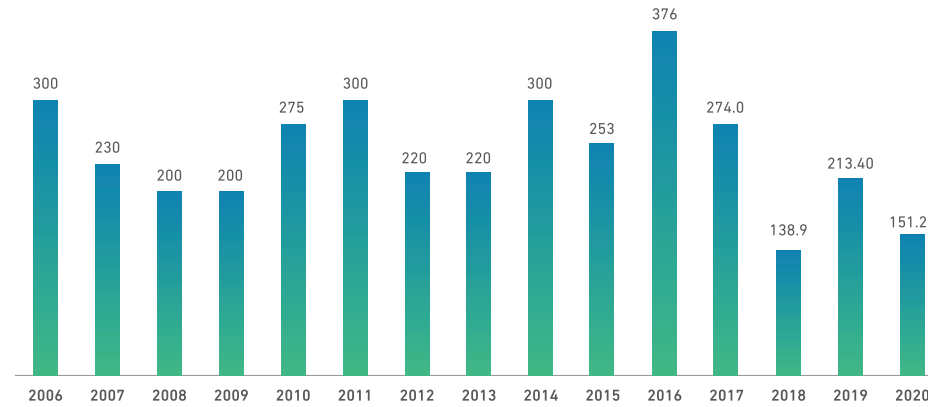
أ. ترشيد إستهلاك البخار.
ب. زيادة فعالية إستخدام أنظمة إزالة الكربون من الأمنيات مع المحافظة على جودتها.
ت. التشغيل الأمثل لوحدة إستخلاص الأمنيات الجديدة (Eco-Tec).

إستناداً على الجهود آنفة الذكر تجدر الإشارة إلى أن فريق قيادة العمل بالمنطقة (بي2) نجح خلال الفترة من 01 أبريل 2020م إلى نهاية ديسمبر 2020م في تحقيق الإنجازات التالية:

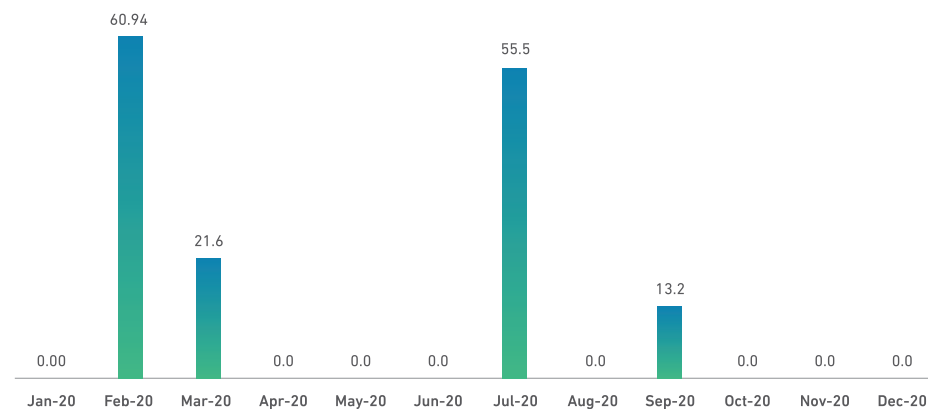
1. توفير حوالي 700 ألف دولار أمريكي (تشمل 176400 دولار أمريكي نتيجة لترشيد الإستهلاك الفعلي لمادة ثنائي ميثانول أمين" حتى نهاية ديسمبر بالمقارنة مع المتوقع حسب خطة عام 2020م، بالإضافة إلى مبلغ 523600 دولار أمريكي ناتج الترشيد الأمثل لإستهلاك الطاقة وإجمالي النفقات الخفية).
2. كان 2020م العام الأقل إستهلاكاً لمادة (ثنائي ميثانول أمين) خلال الـ15 عاماً الأخيرة (بإستثناء فترات الصيانة الدورية).

3. الإنجاز الكبير المتمثل في توفير المبالغ الضخمة المذكورة بدون أعباء إستثمارية.

DEA Consumption Historically (MT)



2020 Monthly DEA Consumption (MT)



ماهى سلامة العمليات ؟

محمد عاصم - مهندس سلامة

تختلف العواقب المترتبة على المخاطر باختلاف أنواع المخاطر نفسها، إذ نجد ان مخاطر السلامة الشخصية أو المهنية مثل حوادث الإنزلاق والسقوط والجروح وحوادث السيارات عادةً ما يتأثر بها شخص واحد، وبالمقابل نجد أن مخاطر سلامة العمليات قد تتسبب في حوادث كبيرة تشمل تسرب المواد الخطرة ثم الحرائق أو الانفجارات أو كليهما. من المسلمات أن التركيز على السلامة الشخصية هو أحد الوسائل لمنع الحوادث، غير أن حادث كبير واحد قد يتسبب في لحظة في أذى عدد من الأشخاص بما يساوي جميع عدد الإصابات التي تم تفاديها خلال عقد كامل من برامج السلامة الشخصية. وعلى الرغم من الكثير من القواسم المشتركة بين سلامة العمليات والسلامة الشخصية مثل ثقافة وسلوكيات السلامة الجيدة، إلا أن الأداء المتميز في مجال سلامة العمليات يقتضي الفهم والإدراك التام للمخاطر النوعية المصاحبة لمناولة وتخزين المواد الكيميائية والعمليات الإنتاجية التي تتم في منشأة معينة.

سلامة العمليات عبارة عن منظومة منسقة لإدارة تكامل أنظمة التشغيل وعمليات مناولة المواد الخطرة بتطبيق الأسس التصميمية الجيدة للممارسات التصميمية والهندسية والتشغيلية. تتعلق سلامة العمليات بمنع والسيطرة على الحوادث التي يحتمل أن تؤدي إلى تسرب مواد خطيرة أو طاقة. من الممكن أن تؤدي حوادث سلامة العمليات إلى عواقب كارثية، وربما تنتج عنها إصابات أو حتى وفيات، فضلاً عن الأضرار الجسيمة على الإقتصاد والممتلكات والبيئة، كما أنها قد تتسبب في أذى الأفراد داخل الشركة وكذلك أفراد المجتمع في المنطقة السكنية المجاورة.



شروط عدم المنافسة في عقود العمل

شامل داغستاني - مدير الشؤون القانونية

يُعد عقد العمل من العقود الملزمة لأطرافه، والذي بموجبه تنشأ بعض الالتزامات على عاتق كلا من العامل وصاحب العمل، كما أن عقد العمل لا يقف فقط على البنود الإلزامية التي تم النص عليها في نظام العمل، بل أعطى النظام أيضاً الحق لأطراف العقد الحرية والخيار في الاتفاق على التزامات أخرى بما

لا يخالف أحكام النظام، ومن ضمن تلك الشروط والالتزامات هو بند عدم المنافسة. ونرى ضرورة وأهمية التطرق لهذا الشرط وذلك في سبيل تعزيز ونشر الثقافة العمالية ومعرفة الأحكام والقيود التي تنظم هذا الشرط.

وعند التطرق إلى الأسباب التي أدت إلى نشوء وجواز الاتفاق على هذا الشرط، وجود بعض الأعمال والمهن التي تكون ذات طبيعة سرية، مما تؤثر على صاحب العمل وتحدث له الكثير من الخسائر في حالة قيام العامل بمنافسته بعد إنتهاء عقد العمل والتي من الممكن أن نطلق عليها مصطلح المنافسة الغير مشروعة. كما أن النظام عند سنه لمثل هذا الشرط يهدف للمحافظة على حسن سير العجلة الاقتصادية وتوفير بيئة عمل جاذبة لمختلف الأنشطة التجارية والاقتصادية.

وحتى تتمكن من معرفة مدى جواز الاتفاق على شرط عدم المنافسة، يجب أن تتحقق الشروط الإبتدائية التالية والتي اذا تحققت فإننا نكون بصدد جواز وصحة الاتفاق على شرط عدم المنافسة:

1. مدى معرفة العمل لعملاء صاحب العمل.
2. مدى إطلاع العامل على أسرار صاحب العمل.

أخيراً ولنتمكن من القول بأن الاتفاق على شرط عدم المنافسة صحيح نظاماً، لابد من توافر بعض الشروط الشكلية، والتي حددها نظام العمل السعودي على وجه الحصر:

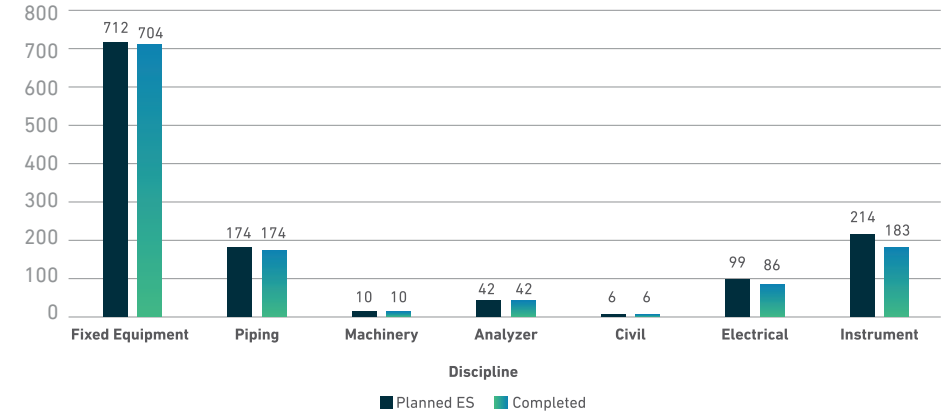
1. أن يكون الشرط محرراً فلا يعتد بالاتفاق الشفوي في ما يتعلق بشرط عدم المنافسة.
2. أن يكون محدداً من حيث الزمان، وهو ما نستقيه أيضاً بأن لا يجوز أن يكون شرط عدم المنافسة مؤبداً طيلة الحياة فهو شرط ينتهي بمجرد حلول الزمن المتفق عليه بين العامل وصاحب العمل.
3. أن يكون محدداً من حيث المكان، فيجب أن يقتصر منع العامل من المنافسة على مكان معين بذاته وهو المكان الذي يمتد إليه نشاط صاحب العمل، وعليه إذا كان المنع مطلقاً كان الشرط باطلاً.
4. أن يكون محدداً من حيث نوع العمل، وذلك بخلاف المهن والأعمال الأخرى التي لا تدخل في مجال صاحب العمل، حيث أن قيام العامل بأي عمل آخر لا يؤدي إلى منافسته لصاحب العمل يؤدي إلى بطلان أي اتفاق مع العامل على حرمانه من ممارسة أو القيام بأي من تلك المهن أو الأعمال.

إستراتيجية معدات الصيانة الدورية

متعب الحربي - مهندس إعتيادية معدات كهربائية

بينما تسير الإستعدادات على قدم وساق في الشركة لإطلاق أعمال الصيانة الدورية الشاملة عام 2023م، يشكل إعداد نطاق عمل الصيانة الدورية قبل وقت كافٍ أهم المتطلبات الرئيسية تمهيداً لبدء التخطيط السليم لتنفيذها. ويعتبر تحديد نطاق العمل أحد العوامل الهامة لنجاح أي صيانة دورية، فيما تمثل إستراتيجية المعدات العامل الرئيسي لتحديد نطاق هذه الأعمال فضلاً عن المشاريع الرأسمالية والأمور المتعلقة بالأعطال والمشاكل التشغيلية، وبالتالي فإن إنجاز إستراتيجية المعدات في وقت مبكر أو وفقاً للجدول الزمني للصيانة الدورية على الأقل يؤدي بلا شك إلى تحسين الإستراتيجيات المتعلقة بتخطيط وتنفيذ أعمالها.

Turnaround Equipment Strategy Status as October-2020



الأعمال المدنية وآليات التشغيل)، فيما تواصل الجهود لإستكمال نسبة الـ 4% المتبقية من الخطة خلال شهري نوفمبر وديسمبر 2020م. شملت هذه العملية فحص وتقييم الحالة التشغيلية لمعدات المصفاة بالإضافة إلى تحديد المخاطر المصاحبة لذلك خلال فترة تشغيل الوحدات الراهنة والتالية، وستساعد المخرجات فريق الصيانة الدورية في التخطيط السليم للأعمال المنتظرة وتطوير إستراتيجيات التنفيذ المثلى فضلاً عن التحضير الجيد لعملية مراجعة نطاق العمل والتدقيق المستقل من قبل الخبراء الذي يُنتظر إجراؤه في عام 2021م ضمن إستراتيجية وخطة تنفيذ الصيانة الدورية الشاملة.

بناءً عليه نجحت الجهود الدؤوبة من قبل مختصي أقسام التفتيش والإعتيادية وأعضاء فرق قيادة العمل ومشرفي المراقبة الفنية والصيانة والتشغيل وفريق سلامة العمليات، في تسريع وتحسين عملية وضع إستراتيجية المعدات، حيث تم إنجاز 1205 إستراتيجيات بحلول شهر أكتوبر 2020م (أي قبل الموعد المحدد بما يزيد عن 4 أشهر) على الرغم من الصعوبات التي لازمت تشغيل المصفاة وقيود التدابير الاحترازية المتخذة لمنع إنتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19)، ويعني ذلك إكمال 96% من خطة العمل المعتمدة لصيانة المعدات بكافة أنواعها (بما فيها المعدات الثابتة والأنابيب والمعدات الكهربائية والدقيقة وأنظمة التحليل ومعدات

7 خطوات ذهبية لتصبح مرشداً رائعاً لطالب التدريب التعاوني



لين فيره - مساعد إداري - قسم الخدمات الإدارية والإسكان

تستقبل أقسام سامرف طلاب التدريب التعاوني من مختلف التخصصات، ويهدف برنامج التدريب التعاوني لربط ما يدرسه الطالب في مؤسسته التعليمية ومهارات العمل الفعلية في سوق العمل من خلال التعاون بين المؤسسات التعليمية ومنشآت الأعمال، حيث ينضم الطالب قبل التخرج للمنشأة ويأشر العمل لفترة مؤقتة ليتعايش مع بيئة العمل الحقيقية.

ولأنه يمكن أن تصبح مرشداً لأحد طلاب التدريب التعاوني، أقدم لك عزيزي الموظف 7 خطوات ذهبية تعلمتها من تجربتي الشخصية كمتدربة لجعل تجربة التدريب فعالة وإيجابية :

- 1. استقبل المتدرب استقبالاً حسناً:** إحرص على إشعاره بسعادتك بقدومه، وساعده على الاستقرار من خلال إتمام متطلبات بدء العمل كتجهيز البطاقة الشخصية، ملصق السيارة، المكتب، البريد الإلكتروني، ومن خلال إرشاده للخدمات الأساسية كدورات المياه والكافيتريا والمطلى وغيرها.
 - 2. إفهم متطلبات التدريب من مؤسسته التعليمية وساعده على إتمامها:** لكل مؤسسة تعليمية متطلبات مختلفة عن الأخرى، إجتمع مع المتدرب واقرأ معه تعليمات التدريب لفهم معايير التقييم وكيفية تحقيق متطلبات التدريب بالطريقة الأكثر فاعلية.
 - 3. أنجز معاملته الورقية بأسرع وقت:** لجميع التقارير المطلوبة من المتدرب موعد تسليم محدد، وبعضها تطلب توقيع المشرف قبل التسليم، حرصك على إنجازها في أسرع وقت يمنع خسارة المتدرب درجاته بسبب التأخير.
 - 4. كلفه ببعض المهمات:** لا يدرك الكثير من المرشدين أهمية تكليف المتدرب بالمهمات، لا تحتاج المهمة أن تكون صعبة أو كاملة، قد يتطلب الأمر فقط شرح مهماتك أو طلب مساعدة بسيطة منه.
 - 5. كن مرجعاً وقادراً:** غالباً تكون تجربة التدريب التعاوني أول تجربة للمتدرب في سوق العمل، كن المرجع له في حال تواجد المخاوف ولأسئلة، وإلتق به يومياً، وتأكد بأن تدريبه سلس وفعال.
 - 6. أخبره عن الخدمات والمميزات المقدمة من سامرف:** أخبره عما يمكن أن يستفيد منه المتدرب خلال فترة التدريب كالدورات التدريبية، الجولات، النادي الترفيهي للشركة .. وغيرها.
 - 7. عزز ثقته بنفسه:** مع هذه التجربة الإنتقالية والجديدة يشعر المتدرب بالكثير من الخوف والحيرة، أخبره أن هذه المشاعر طبيعية، وأشد بذكائه وإجتهاده، وعزز تفاؤله بالمستقبل الوظيفي الإيجابي.
- على المرشد أن يتذكر أن دوره مهم جداً في فترة التدريب التعاوني، وأن بيده أن يجعلها تجربة مميزة ترفع ولاء المتدرب لسامرف و ترغبه في العودة والعمل بها بعد التخرج.

سامرف تنجح في المحافظة على سجلها العالمي المتميز في مجال كفاءة إستخلاص الكبريت



التصميم الأولى لوحدت إستخلاص الكبريت من الغازات. لا شك أن هذه الإنجازات خير دليل على الأداء المتميز لوحدت إستخلاص الكبريت من الغازات وإثبات عملي على أنها مرفق فائق التطور وعلى أعلى طراز عالمي. جدير بالذكر أن هذه الوحدت تم تصميمها بصورة تسمح بتعديلها لتعمل بتقنية (سكوت - شركة شل) ذات القدرة على تحقيق كفاءة أعلى في إستخلاص الكبريت تصل إلى 99.9% تحسباً للإيفاء بالإشتراطات البيئية التي قد تفرض من قبل الجهات الحكومية المختصة في المستقبل.

جاء هذه الإنجاز المتميز بفضل الله و ثم ثمره للتشغيل الأمثل لوحدت إستخلاص الكبريت من الغازات والمراقبة المحكمة لأداء الوحدت التي تقوم بها شركة سامرف، والدعم المستمر من شركة (جاكوبز - حالياً كومبريمو) والدقة العالية لأنظمة التحليل في وحدت إستعادة الكبريت ووحدت إستخلاص الكبريت من الغازات وأسلوب التشغيل السلس الرامي إلى المحافظة على الأداء العالي للمحفزات الكيميائية في الوحدتين. ولا ننسى التحسينات التصميمية الفعالة التي أضفتها شركة سامرف في مرحلة



خالد غزال - مهندس عمليات بالإدارة الفنية وأخصائي وحدتي الكبريت والأمنيات

جرت عملية إختبار تقييم ميداني لأداء وحدت إستخلاص الكبريت من الغازات (SRU) في الشركة بواسطة مقاول مختص (شركة سلفر إكسبيرتس) تحت إشراف الشركة صاحبة الترخيص (جاكوبز - حالياً كومبريمو) ومجموعة (إيمز القابضة أمتك) المتخصصة في أنظمة التحليل، وذلك في مطلع عام 2016م (عقب نجاح تجريب وتشغيل الوحدت). شكلت عملية الإختبار هذه حدثاً هاماً في تاريخ تقنية (اليوروكلاوس)، حيث حققت الوحدت بحمد الله وتوفيقه نسبة كفاءة بلغت 99.68% وهي النسبة الأعلى في كفاءة إستخلاص الكبريت في تاريخ إختبارات تقييم الأداء المماثلة التي أجرتها هذه الشركات المختصة للوحدات التي تعمل بتقنيتي (السوبركلاوس) و(اليوروكلاوس).

كما تمت في شهر ديسمبر 2019م عمليات ميدانية لتقييم كفاءة إنتاجية وأداء تشغيلي لوحدت إستعادة الكبريت (SRU) ووحدت إستخلاص الكبريت من الغازات (TGCU) من قبل شركة (سلفر إكسبيرتس) تحت إشراف مجموعة (إيمز القابضة وأمتك أمتك) المتخصصة في أنظمة التحليل، شملت كذلك تقييم الأداء المحتمل في المستقبل لوحدات مشروع سامرف للإستفادة من مخلفات التكرير الثقيلة في تصنيع البتروكيماويات، تلتها عملية تقييم فني شامل عن بعد إستمرت حتى شهر مارس 2020م. حققت وحدت إستخلاص الكبريت من الغازات في التقييم الميداني نسبة كفاءة بلغت 99.55% بعد مضي أربع أعوام من التقييم الأولي المشار إليه أعلاه. حصول سامرف على هذه النتيجة لا يدل فقط على نجاحها في المحافظة على الرقم القياسي العالمي في مجال كفاءة إستخلاص الكبريت بإستخدام تقنية (اليوروكلاوس) بعد مضي أربع أعوام من التشغيل المستمر، بل يشير كذلك إلى النجاحات الكبيرة التالية:

1. هبوط نسبة الكفاءة الإنتاجية للوحدت بواقع 0.13% بعد تشغيل مستمر لمدة أربع أعوام هو دون المتوقع، حيث أشارت التوقعات السابقة لشركة (جاكوبز - حالياً كومبريمو) إلى نسبة هبوط محتملة في الكفاءة تراوحت في أفضل الفروض من 0.25% إلى 0.30% نظراً لهبوط فعالية أداء نظام (الكلاوس) ومحفز الأكسدة الإنتقائي بالمقارنة مع الفعالية الإبتدائية لحظة بدء تشغيل الوحدت، أي أنه كان من المتوقع أن تتراوح نسبة الكفاءة من 99.38% إلى 99.43% مقارنة مع نسبة 99.55% التي حققتها الوحدت في نتيجة التقييم.

2. نجاح شركة سامرف تحقيق نتائج تجاوزت الإشتراطات والمعايير البيئية للهيئة الملكية المحددة بنسبة 99.2% كحد أدنى.

3. الكفاءة التشغيلية والإنتاجية للوحدت أفضل من التوقعات حسب ضمان العمر الإفتراضي من شركة (جاكوبز - حالياً كومبريمو) وهو 99.3%، والذي إنتهى في منتصف عام 2019م.

ومن احدى مجالات التحول الرقمي

- تحليل البيانات يمنح التحول الرقمي الشركات القدرة على جمع البيانات من جميع تفاعلات العملاء والمصادر في تنسيق مفيد وقابل للتنفيذ لتحسين تجارب العملاء ونفقاتهم.
- الحوسبة السحابية و ما تقدمه من تقليل التكاليف التشغيلية و الإدارية لقسم تقنية المعلومات و التركيز على الأعمال الرئيسية للمنشأة.



ومن نتائج التحول الرقمي:

1. منتجات وخدمات جديدة من خلال هذا الاتجاه الجديد الذي يركز على العملاء، أصبحت المؤسسة مجهزة بشكل أفضل من أي وقت مضى للتكيف مع عملائها وتطوير خدمات جديدة.
2. زيادة الابتكار من خلال القضاء على الاعتماد على أنظمة تكنولوجيا المعلومات القديمة البطيئة، تصبح الشركات والمنظمات أكثر ذكاءً واستجابةً لاتجاهات السوق الحالية وطلباتها.
3. التوسع بشكل أكبر يساعد التحول الرقمي المؤسسات الحكومية والشركات على التوسع والانتشار بشكل أفضل من أي وقت مضى، والوصول إلى شريحة أكبر من العملاء والجمهور والتواصل معهم وتقييم تجربتهم.

تحديات التحول الرقمي!

- توفر المهارات الرقمية لدى المنشأة و مدى استعداد الموظفين لقبول التغيير.
- توفر المتطلبات للامن السيبراني و المتطلبات الحكومية.
- توفر التقنيات وجاهزية البنية التحتية للمنشأة.
- تبني الادارة العليا للبرنامج التحول الرقمي و توفير المصادر المالية.



التحول الرقمي

عادل مغربي - مدير قسم تقنية المعلومات والتحول الرقمي

ما هو التحول الرقمي؟ وماهي خطوات التحول الرقمي؟

هو تغيير ثقافي يتطلب من المؤسسات أن تعمل باستمرار لمواكبة التكنولوجيا الحديثة، وينطوي التحول الرقمي في بعض الأحيان على تغيير في القيادة وطريقة التفكير وتشجيع الابتكار ونماذج الأعمال الجديدة، بما في ذلك رقمنة الأصول وزيادة استخدام التكنولوجيا لتحسين تجربة الموظفين والعملاء والموردين والشركاء وأصحاب المصلحة التحول الرقمي هو دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات العمل، مما يغير بشكل أساسي كيفية عمل القطاعات الحكومية والشركات وكيفية تقديم القيمة والخدمة للعملاء والمواطنين وطالبي الخدمة.

خطوات التحول الرقمي : تشير التقارير إلى أن التحول الرقمي يتطلب أخذ مجموعة من الخطوات، بما في ذلك بناء استراتيجية رقمية، وإجراء تطوير للشكل الحالي المتاح، بالإضافة إلى تحديد المتطلبات وعوائق التكامل الرقمي، وفي النهاية ضرورة تشكيل هيئة أو إدارة للتحول الرقمي

وماهي أبرز فوائد التحول الرقمي؟

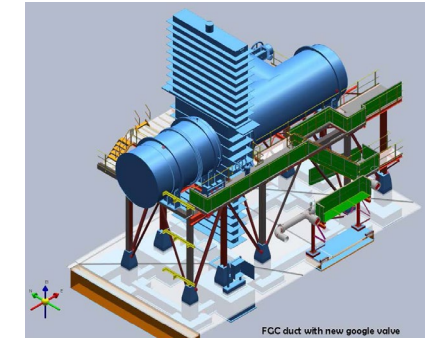
أبرز فوائد التحول الرقمي :

- تخفيض التكاليف تحسين تكنولوجيا الأعمال والعمليات التجارية والاعتماد على التكنولوجيا الرقمية يعني توفير التكلفة لكل معاملة وزيادة المبيعات، كما أنه يعمل على تحسين الكفاءة التشغيلية وينظمها.

مشروع تجديد نظام المحفز الكيميائي بوحدة تكسير السوائل ضمن أعمال الصيانة الدورية لعام 2023م

هيثم أبو عيش - مدير تخطيط وتنسيق المشاريع

تعتبر مشاريع الصيانة والترميم من الأشياء المهمة في دورة حياة المصفاة، ويشكل الأسلوب الإستباقي والتواصل والتنسيق الجيد والحلول الهندسية الدقيقة والفعالة والجهود الجماعية المتكاملة السبيل الناجح لنجاح تنفيذ مشاريع صيانة وترميم الوحدة. وتعد عملية تكسير السوائل بالتحفيز الكيميائي إحدى المعالجات الإنتاجية الهامة في المصفاة نظراً لأنها تعمل على تدفق الزيت المسحوب عبر أنبوب أفقي إلى داخل المفاعل بغرض تحويل أجزاء الزيت الثقيل بالتحفيز الكيميائي إلى منتجات خفيفة، مع وجود نظام الإسترجاع الخاص بإعادة تنشيط المحفز الكيميائي بغرض إستخدامه مرة أخرى. تكتسب هذه الوحدة أهمية خاصة إذ تعد جالبة للمال لأنها تسهم في تصنيع حوالي 45% من جملة إنتاج البنزين في العالم.



تشكل وحدة تكسير السوائل بالتحفيز الكيميائي العمود الفقري للمصفاة وظلت تعمل طوال ثلاثين عاماً وتخضع للصيانة بصفة منظمة.

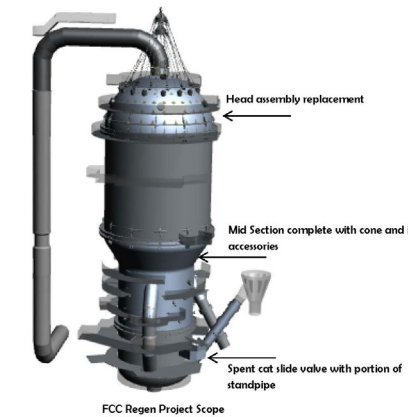
لذا تقرر تنفيذ مشروع صيانة وترميم وحدة تكسير السوائل بالتحفيز الكيميائي بتعديل نظام المحفز الكيميائي بغية المحافظة على الوحدة وتحسين أداءها التشغيلي في المستقبل. وقد حرصت الشركة على التقييم والتخطيط الدقيق لهذا المشروع وإعتماد التصميم التشغيلي وفقاً للتصميم المخروطي المعتمد من قبل شركة (يو أو بي)، مع تخصيص ميزانية تقديرية بهامش زيادة أو نقصان بنسبة 8%، مما مكن مجلس الإدارة من إتخاذ القرار النهائي في هذا الصدد بتنفيذ المشروع ضمن أعمال الصيانة الدورية لعام 2023م.

ويجري العمل حالياً على إستكمال مرحلة التصميم الهندسي التفصيلي وفق هدف رئيسي يتمثل في إستبدال البنية العلوية من نظام إسترجاع المحفز الكيميائي بما في ذلك الهيكل المخروطي وملحقاته (اللون الأخضر في الرسم يوضح نطاق هذه الجزئية) بالإضافة إلى صمام حاوية المحفز

الكيميائي المستهلك ووحدة ترشيد نظام تكثيف غاز المدخنة وصمام قوئل (الصمام الآمن) ونظام تبريد المجرى التحويلي. جدير بالذكر أن الهدف الرئيسي لنموذج تنفيذ المشروع هو ضمان أداء العمل وفقاً لجدول أعمال الصيانة الدورية وإشتراطات السلامة الوظيفية للمعدات وتقليل المخاطر المرصودة بإستبعاد المعدات التي إنتهى عمرها الافتراضي.

كما يرمي المشروع إلى تحقيق هدف فريد من حيث التخطيط، وهو تفادي تأخير إستلام معدات المشروع خلال الصيانة الدورية الذي من شأنه تبديد النواحي الإقتصادية للمشروع. لاذ حرص المشروع على إتباع طرق ذكية لتنفيذ

مراحلہ والتجميع المسبق للمعدات وتكثيف الأعمال قبل الصيانة الدورية. يظل تركيز المشروع منصب على التنسيق الإستباقي والمشاركة الفعالة لإدارة التشغيل والتخطيط الدقيق والسليم والمراجعات المرورية (دراسات تقييم المخاطر والكفاءة التشغيلية ودراسات تحديد المخاطر المحتملة والمراجعة الإستباقية الشاملة لعقبات التشييد المحتملة تجنباً للأخطاء والتأخير وإستكمال 60-90% من نماذج المشروع) لكافة المنجزات الهندسية مع مختصي البناء والتشغيل بالإضافة إلى الإدارة الفعالة للمشروع لضبط ومراقبة عملية التنفيذ بصفة عامة.



نحو تعزيز ضوابط التدقيق الداخلية

أفضل شوكت - كبير المدققين الداخليين

تعمل الشركة في ظل بيئة ديناميكية، فبينما تتضاءل بعض الأخطار وتصبح عديمة الأهمية، تظهر أخطار جديد يكون بعضها من الصعب أو حتى من المستحيل التنبؤ به. لذا تلعب الضوابط الداخلية في الشركة دوراً هاماً في تيسير التشغيل الفعال والناجح للشركة، وذلك بتمكينها من الإستجابة السليمة للأخطار الهامة على صعيد الأعمال والتشغيل والأداء المالي والتقييد بالإشتراطات النظامية بغية تحقيق أهداف الشركة.

من المهم إدراك أن مسؤولية تصميم وإدارة ومراقبة الضوابط الداخلية لا تقع على عاتق فرد محدد أو مستقل أو إدارة بذاتها في الشركة. لضمان فعالية الضوابط الداخلية في ظل البيئة الديناميكية التي تنعم بها الشركة وأعمالها المعقدة، فإنه يتحتم إستحداث الثقافة المناسبة وترسيخ الإلتزام لتعزيز الضوابط في عموم الشركة. لذا يجب على الجميع في سامرف السعي إلى مراقبة الضوابط الداخلية والعمل على تحسينها.

السؤال الأكثر شيوعاً في هذا الصدد هو كيفية إدراك الفرد في الشركة لمدى فعالية الضوابط الداخلية المتبعة؟ وللإجابة على هذا السؤال يجب على أي فرد في الشركة أن يطرح الأسئلة التالية على نفسه للتأكد من فعالية هذه الضوابط:

1. هل تمكن الضوابط الداخلية من إنساية وسلاسة العمليات الإنتاجية وتضمن عدم إعاقة أو توقف التشغيل؟
2. هل تضمن الضوابط الداخلية أن أصول الشركة مخصصة لأغراضها المناسبة وأنها ليست عرضة لسوء الإستعمال أو السرقة؟
3. هل الضوابط الداخلية مُعدّة بصورة تمنع وتكشف التحايل أو التصرفات غير القانونية؟
4. هل تضمن الضوابط الداخلية كفاية ودقة السجلات المالية وغير المالية؟
5. هل تضمن الضوابط الداخلية إنجاز المهام في الوقت المطلوب بما فيها الإشتراطات القانونية والمالية.

في حال كانت الإجابة على أي من هذه الأسئلة (لا)، تكون الضوابط الداخلية بحاجة إلى تحسين أو إعادة صياغة. أدناه بعض إجراءات الضوابط التي يجب علينا مراعاتها عند صياغة ضوابط جديدة أو تحسين أخرى موجودة سلفاً:

1. الضوابط المادية: حقوق الدخول وكلمات المرور والبوابات الأمنية، إلخ.
2. الصلاحيات الإدارية والموافقة والإعتماد: وضع الصلاحيات الإدارية اللازمة لإنجاز مهام العمل أو ووضع صلاحيات الموافقة وإعتماد النفقات المالية.
3. الفصل بين الواجبات: تجنب إسناد مهام عديدة ضمن عمل محدد لشخص واحد فقط.
4. الضوابط الإدارية: ممارسة الإشراف والمتابعة بشأن الأعمال والمعاملات اليومية.
5. الضوابط الحسابية: القيام بالتسويات اللازمة لضمان التدوين والتنفيذ الدقيق للمعاملات.

من الأهمية بمكان أن يلتزم الجميع حيال مراقبة وتحسين بيئة الضوابط في الشركة، فيما يحرص قسم التدقيق الداخلي على إجراء عمليات تقييم مستقل لكافة الضوابط الداخلية، وتجدر الإشارة إلى أن مهمة التدقيق الداخلي نفسها تعد إحدى الضوابط الإدارية، حيث تتم بواسطتها عمليات التقييم لضمان تقييد وإمتثال الضوابط الداخلية المتبعة للمعايير المحددة سلفاً. ختاماً من الضروري للشركة المحافظة على بيئة ضوابط داخلية راسخة وسليمة لضمان إستمرار نجاح الشركة، وهو الأمر الذي لا يتأتى إلا بالإلتزام الجميع حيال هذا الهدف.

فريق هندسة العمليات بالمنطقة „بي2“ ينفذ أعمال صيانة ناجحة بوحدة إستعادة الكبريت وفق خطة مستقاة من نظم منع الخسائر



جدير بالذكر أن تقنية التجفيف الموضعي لنظام العزل الحراري تم تطبيقها لأول مرة في الشركة في وحدة إستعادة الكبريت رقم (3) خلال الفترة من 23 إلى 25 يوليو 2020م. بحمد الله وتوفيقه أثبتت هذه التقنية نجاحاً كبيراً وساهمت في توفير 4 ملايين دولار أمريكي من التكلفة التقديرية فضلاً عن أنها أدت إلى تفادي تعطل تشغيل المصفاة والأعطال والعيوب التشغيلية المفاجئة المحتملة بعد إستئناف تشغيل الوحدة.

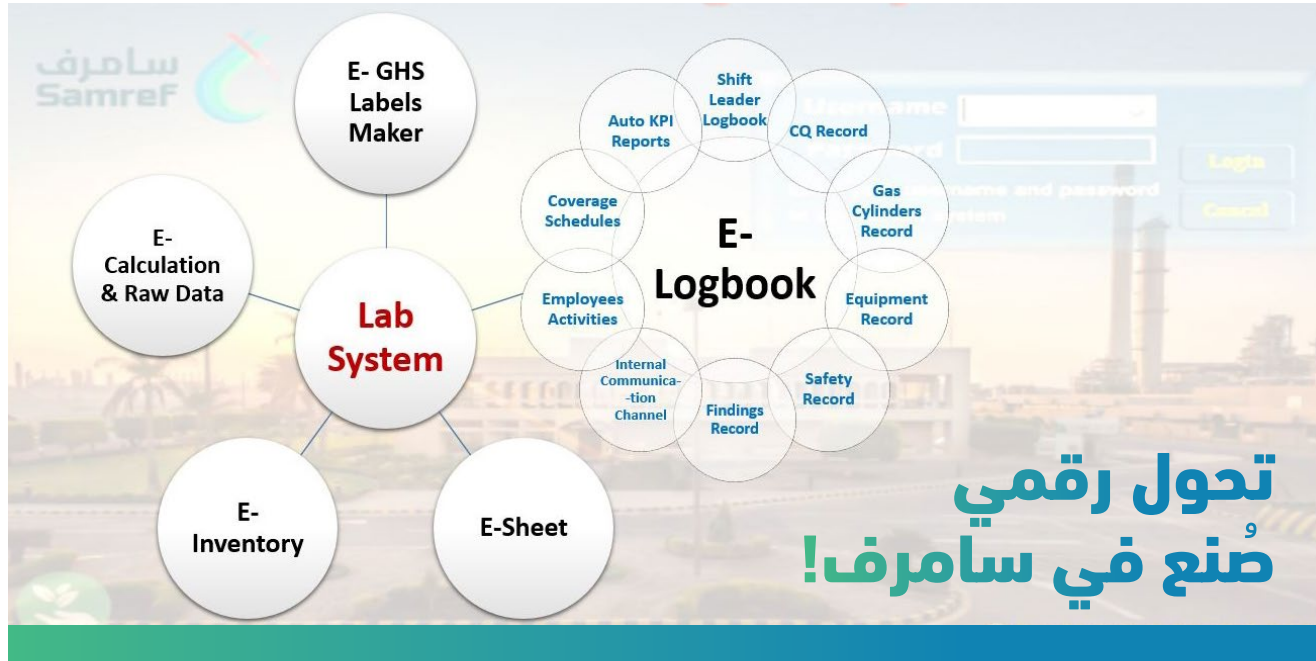


خالد غزال - مهندس عمليات بالإدارة الفنية وأخصائي وحدتي الكبريت والأمينات

يتطلب الأمر عقب عملية تركيب نظام العزل الحراري في وحدة إستعادة الكبريت إلى معالجة تقتضي تطبيق إجراءات وخطوات فنية خاصة من قبل مختصين ذوي خبرة ومهارة عالية، وبلي ذلك عملية التسخين المسبق بغرض إزالة الماء، (تعرف هذه المعالجة بعملية تجفيف نظام العزل)، وذلك بغرض حماية نظام العزل الجديد من الإرتفاع المفاجئ للحرارة الذي يؤدي إلى تلفه نتيجةً لتناثر البخار أو الصدمات الحرارية أو كليهما، مما يؤدي إلى تعطل الوحدة وإجراء صيانة إضطرارية، وبالتالي يؤثر سلباً على الأداء التشغيلي للمصفاة بكاملها. لذا إستعانت الشركة لتنفيذ هذا العمل بجهاز التسخين الإحتياطي الذي يعرف أيضاً بوحدة التسخين المسبق، نظراً لأن نظام التسخين الرئيسي لا يعمل بحمولات تشغيل منخفضة، ولا يمكن إستخدامه لأغراض التجفيف، بالمقابل، يُمكن جهاز التسخين الإحتياطي من التحكم الكافي في درجات حرارة تصل لحوالي 450-500 درجة مئوية وهي جزئية هامة كما هو مذكور أعلاه. وتستكمل عملية التسخين المتبقية بواسطة نظام التسخين الرئيسي لبلوغ قمة منحنى التسخين المستهدف البالغ حوالي 1,100-1,000 درجة مئوية.

أجريت خلال شهر يوليو 2020م بعض الإصلاحات في أنظمة العزل الحراري في وحدة إستعادة الكبريت رقم (3) ضمن أعمال الصيانة الإضطرارية، حيث تقدم العديد من المقاولين المختصين بعروضهم، ووقع الإختيار على شركة (آر. بي. هيلتون) لإنجاز هذا العمل. وجرت هذه الإصلاحات ضمن الجهود الرامية إلى معالجة المخاطر التشغيلية في وحدة إستعادة الكبريت رقم (3) التي إقتضت الإستعانة بجهاز التسخين الإحتياطي لتجفيف نظام العزل الجديد الخاص بسامرف، إلا أنه تعذر إستخدام ذلك الجهاز لعدم جاهزيته، نظراً للصعوبة البالغة في تطبيق هذه الخطوة بمواقع متعددة من وحدة إستعادة الكبريت رقم (3). ذلك بالإضافة إلى تجارب الأعطال السابقة للمصفاة في هذا الصدد، حيث إنهار نظام العزل الحراري نتيجةً لعدم إتباع طريقة التجفيف المناسبة، مما أدى إلى ظهور بؤر ساخنة عقب تشغيل الوحدة مع إستمرار تدفق الغاز الحمضي وأدى إلى تعطل تشغيل وحدات إنتاجية رئيسية. لذا أثمرت

الجهود المشتركة التي بذلها كلٌ من مهندس العمليات بالمنطقة (بي2) وأخصائي وحدتي الكبريت والأمينات (خالد سمير غزال) وكبير مهندسي تخطيط الأعمال الميكانيكية (عمران أصغر) وبدعم من فريق قيادة العمل بالمنطقة (بي2)، عن إستحداث خطة عمل بديلة، قضت بتجفيف مواضع نظام العزل الحراري التي تمت صيانتها حديثاً بصفة منفصلة بإستخدام تقنية التجفيف الكهربائي (كونها تقنية معروفة بفعاليتها في بمثل هذه المعالجات الموضعية بعد تركيب طبقة العزل داخل المعدات). تمت إستشارة المهندس / كريستوفر فاوولر، أخصائي أنظمة العزل الحراري بشركة إكسون موبيل، نظراً لأن التقنية المذكورة لم يسبق إستخدامها في شركة سامرف. وقد لاقى الفكرة دعم وتأييده وموافقة شركة إكسون موبيل على ذلك. من ثم تم إسناد مهمة تنفيذ هذا العمل إلى شركة (آر. بي. هيلتون).



تحول رقمي صنع في سامرف!

عبد الله خلّاف - فني مختبر

حينما تكون الدقة العالية وتنوع المهام سمةً أساسية لأي بيئة عمل، فذلك كفيل يجعلها أيضاً خصبةً لزراعة بذور التحول الرقمي، وإستغلال جميع الموارد الإلكترونية المتاحة حتى البسيط منها! وعلى الرغم من صعوبة الحصول على منظومة رقمية معدة مسبقاً تتناسب بشكل كامل مع طبيعة وأنظمة البيئة العملية المعنية، إلا أن مختبر سامرف نجح في صنع منظومة رقمية كاملة تتناسب بشكل كامل ومطابق لجميع متطلبات وأنظمة وقوانين العمل، مستخدمين الإمكانيات الأساسية والبسيطة المتوفرة على أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالشركة. بدأت هذه المنظومة بأفكار وبرمجيات بسيطة كان الغرض منها على الأغلب تبسيط وتسهيل المهام وتيسير مراقبتها والتحكم بها، حتى يرتبط جميعها بالآخر منتجاً منظومة رقمية متكاملة، مصنوعة بالكامل في سامرف!



وجاء مؤخراً تطبيق للتحكم بأوراق التحاليل اليومية للمختبر وإدارتها، وإدارج خاصة، الإعتماد الإلكتروني" كبدل للتوقيع التقليدي، حيث تم تثبيته كجزء من تطبيق سجل الورديات الإلكتروني، بحيث يدعم عملية طباعة أوراق التحاليل اليومية بشكل تلقائي عند بداية الوردية وكذلك يمكن المستخدمين - أصحاب الصلاحية - من التعديل على الأوراق وتحديثها لتصل إلى مشرفي الأقسام لاعتمادها عبر التطبيق.

فكان نتاج ارتباط جميع هذه البرمجيات ببعضها هو منصة عمل رقمية متكاملة مصنوعة في سامرف، تليها معظم المهام التي يمكن عملها بشكل إلكتروني في المختبر.

وتتميز المنظومة بمرونتها وقابليتها للتوسع والارتباط بأغلب الأنظمة المستخدمة في الشركة، لكونها مصنوعة من البرامج الأساسية المدعومة والمثبتة على أجهزة الشركة.

فكان نواة هذه المنظومة هو تطبيق سجل الورديات الإلكتروني (Lab E-Logbook System)، أو ما يسمى بالسكربت الإلكتروني الذي جرى عرضه تفصيلاً في العدد السابق - وكان قد سبقه تطبيق بسيط لصناعة بطاقات بيانات السلامة تزامناً مع إتجاه الشركة لنظام GHS Labeling ليكون المعتمد فيما يخص بطاقات السلامة. من ثم أتى تطبيق مراقبة المخزون وإدارته محتويًا على جميع السمات والخصائص الخاصة بتطبيقات المخازن الإحتراافية ليتم استخدامه في المخزن الخاص بالمختبر.

ولتسهيل الحسابات الخاصة بنتائج فحوصات المختبر ولتطوير مستوى الدقة والجودة تم بناء تطبيق لإجراء جميع العمليات الحسابية الخاصة بفحوصات المختبر ومقارنة المدخلات والمخرجات بالمراجع المعتمدة والمواصفات للمنتجات النهائية، وكما تم تزويده ببرمجية لتنبه المستخدم في حال اكتشاف أي أخطاء أو عدم تطابق.



كما تسعى سامرف لخلق بيئة مناسبة ومحفزة لموظفاتها وتوفير جميع المميزات للموظفات أسوة بزملائهن الموظفين من أجل تحقيق أهداف ورؤية الشركة، كما أن كل إدارة من إدارات الشركة تدعم موظفاتهن وتسعى من أجل تطويرهن من خلال توفير البرامج التدريبية وبيئة العمل المثالية. وفي عامنا الحالي نشهد قفزة في نسبة الموظفات مقارنة بالأعوام السابقة.

لن يتوقف دور المرأة في العطاء داخل بيئة العمل المحفزة، بل هي مستمرة من أجل تقديم أفضل ما لديها لتكون لها بصمة في هذا الصرح الشامخ.

لطالما أن كان للمرأة مستقبل واعد في المساهمة في بناء اقتصاد الوطن. فقد كانت شركة أرامكو السعودية من أوائل الداعمين لمسيرة عمل المرأة في السعودية منذ ستينات القرن الميلادي الماضي. حيث تقلدت ، نائلة الموصلي" منصب أول مهندسة بترول سعودية بشركة أرامكو وذلك منذ 5 عقود. ومن ثم شغلت العديد من الجامعات السعوديات مختلف المناصب بالشركات. وعلى هذا النهج وتماشياً مع رؤية المملكة 2030 كان لسامرف دور كبير في السعي لتحقيق جوانب هذه الرؤية، من حيث دعم عمل المرأة داخل الشركة بإتاحة مختلف الفرص الوظيفية الإدارية والهندسية.

حقيبة الحاج



أواب الحضرامي - أخصائي العلاقات العامة

كمبادرة لتعزيز الروابط بين الشركة ومنسوبيها، وزع قسم العلاقات العامة والمسؤولية الإجتماعية حقيبة الحاج على موظفي سامرف الراغبين في أداء فريضة الحج لهذا العام 1442هـ. وإشتملت الحقيبة على الأدوات الإحتراافية المتضمنة المعقمات والكمادات والقفازات بالإضافة الى وسائل مقاومة الحرارة كالشمسية وبخاخ الرذاذ المائي وبعض الادوات الأخرى التي تساعدهم على أداء مناسك الحج بكل يسر وسهولة.

وبهذه المناسبة يتمنى قسم العلاقات العامة والمسؤولية الاجتماعية حجاً مبروراً وسعيًا مشكوراً لجميع حجاج الشركة.

الوقاية من الإجهاد الحراري



رامي جمال - أخصائي صحة مهنية

ما هو الإجهاد الحراري؟

الإجهاد الحراري عبارة عن إجهاد بدني ينتج عن التعرض للظروف البيئية الحارة، حيث يحافظ جسم الإنسان على درجة حرارة طبيعية تتراوح بين 36 و38 درجة مئوية، وعندما يتعرض الجسم إلى درجة حرارة تزيد عن ذلك تزيد حرارته ويصاب الشخص بالإجهاد الحراري.

آثار الإجهاد الحراري:

يتسبب الإجهاد الحراري على أقل تقدير في الشعور بالضيق وعدم الإرتياح وقلة الإنتاجية، فيما يحدث الأسوأ عندما يتسبب في الحوادث والعلل المرتبطة به. ربما يحدث الإجهاد الحراري نتيجة لمجموعة من الظروف البيئية والعوامل المتعلقة بالعمل والأنشطة البدنية مثل ممارسة الرياضة (مثل الجري وركوب الدراجات) أثناء الطقس الحار. قد تجلب هذه الظروف العديد من حالات الإعياء المرتبطة بالإجهاد الحراري، والتي تشمل الحالات الطفيفة مثل التشنجات والشد العضلي والإعياء الحراري وكذلك يؤدي إلى حالة خطيرة تعرف بضربة الشمس.

أسباب الإجهاد الحراري:

هنالك العديد من العوامل التي تؤدي إلى الإجهاد الحراري وحالات الإعياء المرتبطة بالحرارة بما فيها الجفاف (فقدان السوائل) وذلك عندما يفقد الجسم كميات الماء والسوائل الكافية التي تمكنه من أداء وظائفه الطبيعية. كما يحدث الإجهاد الحراري بسبب عدم التكيف مع الحرارة والعمل وممارسة الرياضة في الطقس الحار، خصوصاً تحت أشعة الشمس في الأيام الحارة بين الساعة 11 ص والثالثة عصراً.

الوقاية من الإجهاد الحراري:

الوقاية خير وسيلة لجنب الأمراض والعلل المرتبطة بالإجهاد الحراري، حيث تشمل التدابير الموصى بها في هذا الصدد على سبيل المثال وليس الحصر:

- شرب كميات كافية من الماء.
- أخذ قسط من الراحة لفترات متكررة.
- تجنب العمل وممارسة الرياضة أثناء الطقس الحار وتحت أشعة الشمس المباشرة قدر الإمكان.
- تجنب الإفراط في الكافيين.
- إقتصار ممارسة الأنشطة الخارجية في الأوقات الباردة في اليوم.
- المحافظة على اللياقة البدنية.

مراقبة الإجهاد الحراري:

إستخدام أنظمة رصد درجات الحرارة من الوسائل الهامة، حيث يمكن إستخدام هذه المعدات والأجهزة لتحديد الإجهاد الحراري والوقاية منه. وتعتبر هذه المعدات والأجهزة سواء كانت محطات رصد أحوال الطقس أو أجهزة قياس الحرارة كافية وسهلة الإستخدام ولا تحتاج برنامج تدريبي محدد، كما أنها مزودة بأنظمة إنذار وتحذير وتوفر التدابير الإحترازية والإرشادية اللازمة لتجنب الإجهاد الحراري.

جهود مكافحة الإجهاد الحراري في شركة سامرف:

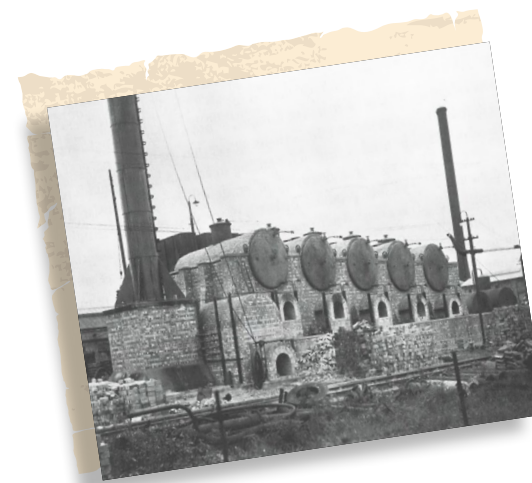
تم مؤخراً تركيب محطة رصد أحوال الطقس في سقف مبنى قسم السلامة والصحة والبيئة، تعمل بصفة رئيسية على رصد بيانات حية ومباشرة عن الإجهاد الحراري، يتم إحتمابها من واقع الرطوبة ودرجة الحرارة وقرارات أنظمة إستشعار الحرارة. كما أن هذه المحطة مزودة بأنظمة إستشعار إضافية تشمل تحديد إتجاه وسرعة الرياح، حيث تقوم المحطة بتحديث البيانات تلقائياً كل خمس دقائق تقريباً وتكون متاحة لجميع العاملين في الشركة.

لا تقتصر فوائد هذه المحطة على رصد الإجهاد الحراري فقط، بل تستفيد منها الشركة عموماً، وبصفة خاصة بعض الإدارات والأقسام مثل التشغيل والصيانة والحماية من الحريق.

تطور صناعة تكرير النفط من التقطير إلى التحويل

سمير السيد - كبير فنيي المختبر

ليس من قبيل المبالغة القول أن صناعة تكرير النفط التي إنطلقت في منتصف القرن التاسع عشر ظلت على مر السنين تقتصر على عملية التقطير التي تقوم على المعالجة الفيزيائية بفصل مكونات الزيت الخام إستناداً على فروقات درجات الغليان دون المساس بالتركيبية الكيميائية للخليط الذي يتألف منه الزيت. بالنسبة لعمليات المعالجة الأخرى مثل إزالة الكبريت والتحويل، فقد ظلت مجهولة لأمدٍ طويل، فيما كان السبب الأساسي لعمليات التكرير في ذلك الوقت هو إنتاج الكيروسين الذي كان يستخدم في البيوت والطرفقات لأغراض الإنارة والتدفئة فضلاً عن إنتاج بعض أنواع الزيوت. أما النافثا والجازولين، للمفارقة أنها أُعْتُبرت شوائب غير مرغوبة نظراً لطبيعتها وخواصها الانفجارية، وحتى عملية التقطير نفسها لم تكن تتم بالصورة التي



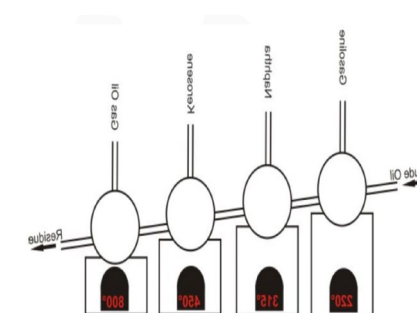
نراها اليوم في شاكلة أبراج التقطير التفاضلي، بل كانت تتم بواسطة أسطوانات أفقية

متراصة بشكل مائل ولم تزد سعتها الإنتاجية عن 25 برميل في اليوم (لنقارن ذلك بالسعة التكريرية لمصفاة سامرف اليوم). أبراج التكرير نفسها لم تدخل عالم صناعة تكرير الزيوت إلا في العقد الثالث من القرن العشرين.

في نهاية القرن التاسع عشر، إستطاع العالم الألماني كارل بنز إختراع محرك الإحتراق الداخلي الذي مثل ثورة عالمية قلبت سوق النفط رأساً على عقب، فقد صار الجازولين بعد هذا الإختراع المنتج الأعلى والأهم عالمياً. أما بالنسبة للكيروسين فقد شهد الطلب عليه هبوطاً حاداً بعد دخول البشرية عصر الكهرباء (سوف يفقر الكيروسين إلى واجهة الطلب في السوق بعد إختراع المحرك النفاث، وهي قصة أخرى).

شهد مطلع القرن العشرين زيادة شركة فورد إنتاجها من السيارات (أدى ذلك إلى زيادة كبيرة في أعداد السيارات) مما أدى إلى إنخفاض تكلفة إنتاج السيارات وجعل أسعارها في متناول الجميع، وبالضرورة زاد الطلب على الجازولين الذي قاد إلى التوسع

في أعمال التكرير لتلبية حاجة السوق، غير أن النتيجة الحتمية كانت الكميات الكبيرة من مخلفات الزيت الثقيلة التي لم تكن حينها ذات جدوى إقتصادية وجعلت مصافي تكرير الزيوت تواجه أشهر أزمة لها منذ نشأتها وهي أزمة التخلص من هذه المنتجات الثقيلة. في خضم البحث عن حل لهذه الأزمة، شهد العالم إختراع تقنية جديدة مثلت التقنية الأهم خلال القرنين التاسع عشر والعشرين في صناعة تكرير النفط وهي تقنية التحويل أو التقطير الكيميائي التي تقوم بتكسير المكونات الضخمة لمخلفات الزيت حرارياً أو بالتحفيز الكيميائي أو بالمعالجة الهيدروجينية بغرض تحويلها إلى منتجات خفيفة أو متطايرة ذات قيمة عالية مثل الجازولين والديزل. بالتالي إستطاعت مصافي تكرير الزيوت زيادة



إنتاجها من المواد الخفيفة ذات القيمة العالية وخفض كمية المواد الثقيلة ذات القيمة المتدنية، مما مكنها من تحسين الكفاءة في الإنتاج وفي الأيدي العاملة. لذا يمكننا القول: إذا كانت عملية التقطير قد جعلت الزيت مادة مفيدة، فإن تقنية التحويل أو التقطير الكيميائي جعلته ذو جدوى إقتصادية ووضعت في المسار الصحيح في خدمة البشرية.

أهمية التدريب

زكريا الندوي - مستشار تدريب الموارد البشرية

يُعد التدريب ذا أهمية بالغة للفرد والمنشأة ، لذا تعددت أوجه أهميته التي نوجزها كالتالي :



- تزويد الأفراد بالمعرفة عن المبادئ والأساليب الإدارية لكافة الوظائف في مختلف المنشآت ، وتوضيح دورهم في تحقيق أهداف المنشأة.

- تدريب الأفراد على مختلف مستوياتهم الوظيفية لزيادة مهاراتهم وتنمية قدراتهم في مجال استخدام الأساليب الفنية الحديثة لإدخال التطوير والتحسين في مهاراتهم بهدف تطوير المنشأة وزيادة كفاءتها.

- زيادة رغبة المديرين والمشرفين نحو التغيير وتنمية درجة استعدادهم لقيادة التطوير عن اقتناع كامل بأن حركة المجتمع متسارعة وأن تقدم وإرتقاء الوسائل والأساليب التقنية التي تسود المجتمع وجميع العاملين فيه إنما تقتضي

المواءمة في القيم والأهداف والأساليب والوسائل بين الإدارة والمجتمع الذي يحيط بها.

- زيادة خبرة المديرين والمشرفين والأفراد وإتاحة الفرصة لهم لرفع مستوياتهم وتأهيلهم لوظائف أكثر مسؤولية لمقابلة الاحتياجات المتزايدة للتنمية.

- إنجاز وظيفي أفضل كماً ونوعاً، أي زيادة في الإنتاجية وبالتالي خفض في التكاليف.

- تنمية المعرفة والمعلومات لدى القادة والإداريين.

- تنمية المهارات والقدرات وتنمية السلوك والاتجاهات.

وحتى يكون التدريب متكاملًا يجب أن يتصف بعدد من المبادئ وهي كالتالي:

- أن يكون للتدريب هدف محدد قابل للتطبيق.

- يجب أن يتصف بالإستمرار والشمول.

- أن يوجه للعاملين في مختلف المستويات الإدارية.

- أن يكون به صفة التدرج حيث يبدأ من الأسهل فالأصعب.

- أن يكون مواكباً للتطورات الحديثة التقنية والإدارية.

- أن يتناسب مع المستويات الوظيفية للعاملين.

حماية التربة والماء من التلوث

عبد الرحمن المختار - مهندس حماية البيئة

التربة والماء من العناصر الضرورية لحياة البشر والحيوانات والنباتات، مما يتطلب منا الإهتمام الخاص بحمايتهما من التلوث. وتعتبر بقع الزيت إحدى مصادر تلوث التربة والماء، وذلك عند تسرب المواد الهيدروكربونية السائلة في البيئة وتؤدي إلى آثار ضارة على البيئة والإقتصاد. وهي من المشاكل الشائعة التي تواجه جميع دول العالم خصوصاً في مصافي تكرير الزيوت، وهي محور إهتمامنا في هذا المقال.

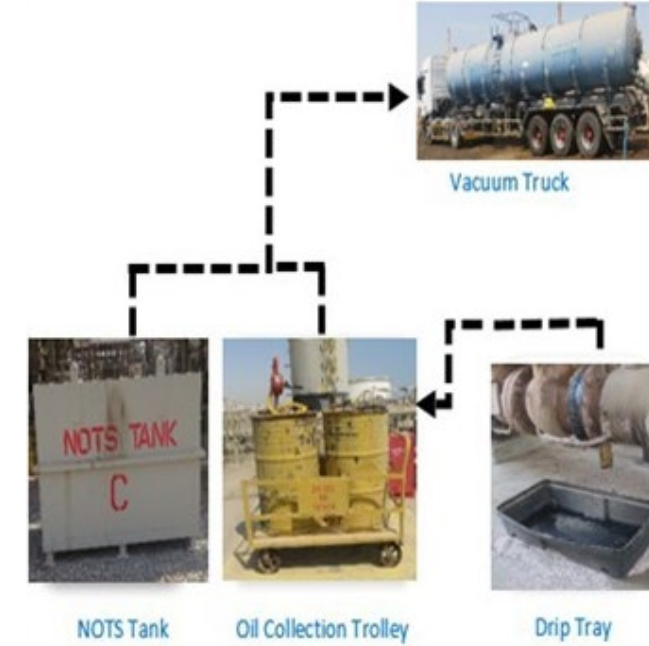
كيف تضر تسربات الزيت على البيئة؟

تتضرر العديد من عناصر البيئة حال حدوث تسرب للزيت، ويتباين حجم الأضرار حسب كمية الزيت المتسرب. على سبيل المثال نجد أن تسرب الزيت في مياه المحيطات والبحار يوقع أضراراً جسيمة على الحياة البحرية، كم أن تسرب الزيت في التربة يلعب دوراً كبيراً في الإضرار بالتربة والمياه الجوفية.

حماية البيئة

حرصت شركة سامرف على مر السنين على إنفاق ملايين الدولارات في مشاريع حماية البيئة، وظلت تولي هذا الأمر إهتماماً شديداً وتضع حماية البيئة في طليعة أولوياتها. وتعتبر طريقة منع وصول الزيت لنظام الصرف الصحي إحدى الوسائل الفعالة التي تتبعها سامرف للحد من تسربات وتساقط قطرات الزيت في المصفاة. ولا تقتصر أهداف هذه الطريقة على منع تسرب الزيت في التربة، بل تعمل أيضاً على منع وصول الزيت والمواد الملوثة الأخرى إلى نظام الصرف الصحي والإضرار بالمياه العادمة التي يتم تصريفها في وحدة المعالجة التابعة لشركة مرافق قبل إفراغها في البحر.

تطبق هذه الطريقة بإستخدام الأدوات التالية:
- أحواض تجميع الزيت المتساقط.
- حاويات تجميع الزيت المتحركة.
- خزانات تجميع الزيت.



تقوم شاحنات فراغية بتحميل الزيت المتساقط والمتسرب إلى موقع آمن مخصص، ذلك بعد تجميعه في الموقع. يحرص فريق حماية البيئة في الشركة على أخذ زمام المبادرة بغية ضمان التطبيق المستدام لأفضل الممارسات في هذه الطريقة، كما يهتم بتقديم الدورات التدريبية لكافة الأقسام والوحدات المعنية مع توزيع الملصقات واللافتات الرامية إلى رفع مستوى الوعي بها وسط الموظفين.

مهارات التفكير (التفكير الناقد)

عبيد غلام - أخصائي إتصال

إقتباس من كتاب (الدماغ والتعلم والتفكير) للمؤلف د. ذوقان عبيدات و د. سهيلة أبو السميد

الناقد؛ لا يكتفي بما يقرأه في النص، بل يغوص ليكتشف ما لم يقله الكاتب أو يخفيه الكاتب أو المؤلف؛ وذلك يتطلب معرفة قيم المتحدث ومسلّماته وافتراضاته وتحيزاته ومشاعره، فقد ينقلنا التساؤل من جهل وظن ما إلى حكمة ويقين.

أنماط التفكير الناقد

■ التفكير النشط

هو إثارة التساؤلات بحثاً عن معلومات وحقائق، تحليل الأوضاع، إيجاد الربط بين الخبرة السابقة والمعطيات الجديدة، البحث في الافتراضات الخفية بين السطور.

■ التفكير النظامي

هو النظر إلى المشكلة نظرة كلية، بحثاً في جميع العوامل والعلاقات المتشابكة وبحثاً في خلفيات هذه العوامل لإستيضاح الصورة الكلية.

■ التفكير الإختراعي

الإختراعي يقوم على فكرة أن هناك دائماً حل أو حقيقة أخرى، فبعض المسلمات قد تحتاج إلى فحصها وإعادة النظر فيها، فقد نكتشف معلومات جديدة تخالف معتقداتنا السابقة أو طريقة أدائنا، لتتساءل: ما الذي لم نفعله؟ لماذا لم نفعله؟

■ التفكير الإستراتيجي

إنه تفكير في المستقبل بكل افتراضاته، نظرة بعيدة عن الحاضر، هو ديمومة التفكير النشط بحثاً عن السيناريوهات المستقبلية والممكنة والمتوقعة قبل وضع أي خطة إستراتيجية.

■ التفكير العاطفي

من الشائع أن التفكير العاطفي تفكير مضطرب لأنه غير منطقي؛ لكن بحوث الدماغ الحديثة تشير إلى أن دماغنا يشعر أولاً ويحفزنا الشعور إلى التفكير. فمشاعرنا هي من تحدد تفكيرنا وتمدنا إلى التفكير إلى ما وراء المعطيات الحسية أو المنطقية؛ فمن خلال المشاعر والتفكير المترقب نتوصل إلى حقائق يعجز عنها التفكير المنطقي.

خلاصة القول

أن كل نمط من أنماط التفكير يقدم لنا رؤياً هامة، ويجعلنا نرى المشكلة في قالب مختلف، وكلما زاد علمنا بأنماط التفكير كلما كانت جودة القرارات والأحكام عالية، لأنها تعين على استقراء الحاضر والماضي ومن ثم القياس عليه.



دورات تدريبية مكثفة في الإنقاذ والإستجابة لحوادث المواد الخطرة

زياد الجهني - منسق تدريب الإطفاء

في إطار الجهود المستمرة الرامية إلى تطوير وتحسين قدرات وإستعداد فريق سامرف للإستجابة للطوارئ، أبرمت الشركة إتفاقية مع إدارة الإطفاء بشركة أرامكو السعودية يقضي بتدريب أعضاء الفريق في الموقع على مهارات ومتطلبات الإجابة للطوارئ، حيث شملت الدورة المنعقدة مؤخراً مواضيع عديدة تتعلق بأساليب الإنقاذ والتعامل مع حوادث المواد الخطرة بغية إستكمال متطلبات خطة التدريب المعتمدة.

يتولى تقديم هذا البرنامج التدريبي مدربون مختصون من أرامكو السعودية (معتمدون من قبل المجلس الأمريكي للحماية من الحريق)، على أن يستمر لمدة ثمانية أسابيع، ويشمل جميع أفراد فريق الإستجابة للطوارئ (حوالي 56 فرد) بالإضافة إلى عشرين فرد من رجال الإطفاء.



التغيير الناجح



منصور القثامي - مستشار شؤون العاملين
(*إقتباس بتصريف : من كتاب القوة الإيجابية - ترجمة هند رشدي - دار النهار - 2014 م)

يرتبط التغيير بالتحدي، الذي يجعل معظم الناس يحجمون عن عملية التغيير، والواقع أن ذلك يتطلب حدوث هزة هائلة في حياتنا لتحقيق عملية التغيير، ولنجاح التغيير لا بد من خمسة أمور: الحماية، القابلية، الموافقة (التأييد)، التمرين، الدليل.

■ الحماية

للفكرة والمرسل والمستقبل فذاك مطلب مهم؛ لأن التغيير مشوب بالرفض محفوف بالخوف على النفس أو الفكرة، فلا بد أن نبدأ التغيير في أجواء مليئة بالأمن والأمان يقل فيها عنصر الخوف أو ينعدم أو نملك القدرة والثقة العالية فلا نبالي بالعوائق.

■ القابلية (تقبل الفكرة)

شرط مهم للتغيير، لأن التغيير عملية تفاعلية، سواء كانت التغيير للنفس أو للآخرين، وكلما زاد التوافق مع النفس أو مع المستهدف سهلت عملية التغيير وكانت ناجحة.

■ الموافقة (التأييد)

يزيد من تسارع التغيير، موافقة وتأييد من حولنا أو من سيشملهم التغيير وحصول دعمهم وتشجيعهم للنمو الجديد وعندئذ يحصل الالتزام الكامل بالتغيير.

■ التمرين

إن أي أمرٍ سواء كان سلوكاً أو نمطاً من أنماط الحياة وعمرانها نطمح إلى تحصيله أو إتقانه فإنه يحتاج منا إلى ممارس وتدريب عليه حتى نتقنه ثم نألفه، ولا تزيد الممارسة عن 90 يوم مهما كان الهدف صعباً، وقد قاسوا 100 يوم لمنجزات القائد.

■ الدليل

أي مؤشرات وقياس التغيير التي نشعرنا بأننا نسير في الاتجاه الصحيح، وأن التغيير يسير وفقاً لما خطط له، والذي لا بد أن نتبعه هو المواصلة الجيدة لضمان استمرار التغيير ومن ثم التغيير الدائم.

■ الخلاصة

أن التغيير فكرة وجدت من يقبلها ويؤيدها ويمارسها ثم يقيس أثرها؛ للثبات أو الوثبات، مثلما تكون الرؤية نية وإرادة، فتصبح كياناً له قيمته ورسالته.



قواعد السلامة الهامة في شركة سامرف

سعود الجهني - مشرف وردية سلامة

تحرص شركة سامرف على تطبيق خمس قواعد سلامة هامة تشمل العمل في الأماكن الضيقة والمحصورة وقيادة السيارات والكهرباء والمعدات ووحدات المصفاة وأعمال الحفر وتسرب المواد الخطرة وأنظمة السلامة الخاصة بالعمل المحدد والعمل في الأماكن المرتفعة والتدخين. تهدف هذه القواعد إلى المحافظة على سلامة الأفراد عند القيام بأعمال شديدة الخطورة، وهي نتاج لدراسات تحليلية تراكمية مستفيضة للأنشطة الأكثر تسبباً للأذى للأفراد، وذلك بغية منع الإصابات في المستقبل. تشمل هذه القواعد على التالي:

1. عدم التقييد بإرتداء تجهيزات الحماية من السقوط عند العمل في أماكن تعرض لخطر السقوط من إرتفاع يزيد عن مترين.

2. مخالفة إجراءات تصريح العمل.

- مباشرة العمل بدون تصريح ساري المفعول بالنسبة للأعمال التي تتطلب تصريح.
- الدخول إلى مكان محصور بدون الحصول على تصريح ساري المفعول وتجهيز حفرة المراقبة اللازمة.
- إستصدار تصريح عمل بدون إجراء فحص الكشف عن الغازات.

3. إبطال أحد معدات السلامة الحساسة دون الحصول على التصريح اللازم.

4. عدم التقييد بإتباع إجراءات التحكم في مصادر الطاقة الخطرة.

- تنفيذ عمل بمعدات دون التأكد من عزلها عن جميع مصادر الطاقة الخطرة وتأمينها.
- فتح معدات دون التحقق من عزلها وتفريغ محتوياتها السائلة وإفراغها من الضغط.

5. التدخين خارج الأماكن المخصصة لذلك.

تقتضي لوائح الشركة تقييد جميع الموظفين والمقاولين بهذه القواعد الخمس، لذا يتم تنظيم حملات توعوية منتظمة لتذكير الجميع بمضمون هذه القواعد والهدف من تطبيقها ومدى أهميتها. يجب علينا جميعاً التحلي باليقظة والحرص على التدخل فور رصدنا لأي مخالفة في هذا الصدد بغرض الحد من السلوك أو الوضع غير الآمن وتصحيحه. كما يجب الحرص على التبليغ عن هذه المخالفات عبر القنوات الرسمية، نظراً لأن هذه المخالفات قد تؤدي إلى عواقب مميتة للفرد أو للآخرين، مما يحتم علينا التصرف بسرعة للتأكد من توفر شروط السلامة والأمان ومنع تكرار المخالفات. لتذكّر دوماً أن «المحافظة على سلامتك» هي أجمل هدية تقدمها لعائلتك ومحبيك، لذا يجب عليك التأكد من إرتداء تجهيز الحماية من السقوط عند العمل في الأماكن المرتفعة، ومن حصولك على التصريح اللازم لتنفيذ العمل المحدد، ومن حصولك على التصريح اللازم لإبطال أي من معدات السلامة الحساسة، ومن إتباع إجراءات التحكم في مصادر الطاقة الخطرة، وكذلك الذهاب إلى الأماكن المخصصة عند الرغبة في التدخين.



نحو السوق الرقمي (ساب أريبا)

عبدالكريم بخاري - مندوب مشتريات 3

الأمر الذي سوف يُحسّن كثيراً من فرص النمو في المملكة العربية السعودية. وفي ظل الإقتصاد العالمي اليوم أصبحت سلاسل الإمداد أكثر تعقيداً وديناميكية، ولذلك فإن سلاسل الإمداد الفاعلة والتعاونية هي التي تجعلك فريداً بين منافسيك في هذا المجال.

والجدير بالذكر أن رحلة التحول هذه تمحورت حول تحديات واجهت فريق العمل الصغير ذو الكفاءة العالية المكون من مدير المشروع من قسم تقنية المعلومات م. عبدالله بابحر ومن قسم العقود أ. أحمد باعباد و أ. عادل الشمري ومن قسم المشتريات أ. عبدالكريم بخاري.

فقد قام الفريق بعمل ورش عمل للموردين والمستخدمين لشرح التقنية الجديدة وكيفية عملها وتبسيطها بقدر المستطاع لتجاوز هذه العقبة، كما قام قسم المشتريات بعمل فيديوهات تعليمية وشروحات وإنشاء كتيبات للمستخدمين تضمنت جميع السيناريوهات المحتملة لتجاوز أي صعوبات قد تقع، كما نشيد بدور قسم تقنية المعلومات ودعمهم منقطع النظير.

وبذلك تكون سامرف قد وصلت إلى نجاح مميز جعلها تتربع في القمة وتكون من أوائل الشركات السعودية التي تستخدم هذه التقنية.

سعيًا للتطوير والتحول الرقمي للعمليات التي يقوم بها قسم المشتريات والعقود من تسجيل الموردين والمتعاقدين وعمليات البحث في المصادر و تنفيذ أفضل إجراءات الشراء وإدارة المشتريات وسلاسل الإمداد مع تحسين الكفاءة والفاعلية وتماشيا مع توجهات سامرف للتحويل الرقمي، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية مع شركة إس إيه بي (ساب) أربا السعودية للبرمجيات المحدودة، للاستفادة من منصات السوق الرقمية ساب أربا، التي تُعد الأفضل في فئتها في السوق الرقمية وتوفّر الطول في المصادر الاستراتيجية وطول الإنفاق.

إن استخدام تطبيقات ساب أربا الرائدة في صناعة الحوسبة السحابية مع أكبر مجتمع تجاري قائم على الإنترنت في العالم، سوف يساعد على تحويل الطريقة التي تحصل بها سامرف على مواد وخدمات من قاعدة مورديها المحلية والعالمية. إن مجموعة الطول هذه ستمكّن من التعاون الإلكتروني عبر إجراءات متعدّدة وسلاسل الإمداد والأنظمة والجغرافيا في الوقت الفعلي.

وستؤدي رقمنة وأتمتة إجراءات الشراء باستخدام النظام الجديد إلى تعزيز الشفافية وتبسيط التعاملات وحفظ الوقت وتوثيق المستندات، مما سيشجّع على زيادة مشاركة المشتري والموردين المحليين في سوق سامرف ونتيجة لذلك، سوف يكون للموردين المحليين إمكانية الوصول إلى مجموعة أوسع من المشتريين.

صور من ذاكرة سامرف

SAMREF Historical Photos



فريق عمل من إدارة الصيانة
Group Photo of a Maintenance Team



زيارة الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز رحمه الله
Visit of HRH Prince Abdulmajeed bin Abdulaziz Al Saud to SAMRE



إفتتاح المصفاة
Inauguration of the Refinery



زيارة الأمير تركي بن ناصر رحمه الله
Visit of HRH Prince Turki Bin Nasser Al Saud to SAMRE



صورة تذكارية لموظفي الإطفاء
Group Photo of SAMRE Fire Team



إفتتاح ميناء سامرف
Inauguration of SAMREF Port Facilities



مشروع إنشاء الإدارة الفنية
Technical Building Groundbreaking Ceremony



هشام ناظر في سامرف
Visit of Hisham M. Nazer to SAMREF



زيارة الأمير عبدالرحمن بن عبدالعزيز رحمه الله
Visit of HRH Prince Abdulrahman Bin Abdulaziz Al Saud to SAMREF



جانب من مناسبة رياضية
Victory Ceremony as part of a Sports Event



Towards Digital Market (SAP Ariba)

Abdulkarim Bukhari - Buyer III

In line with the organizational orientation towards digitalization of purchasing/contracts transactions i.e. vendor/supplier registration, source search, purchasing best solutions, procurement/supply chain management as well as optimized and effective performance; SAMREF signed an agreement with SAP Ariba Co. to avail of the best-in-class strategic sourcing and spending-related solutions provided by their cutting-edge digital network.

Use of SAP Ariba's leading cloud computing applications with the biggest computer-based market, helps SAMREF change the practice of sourcing materials and services from both local and international suppliers. Such a series of solutions enables SAMREF to collaborate electronically through multiple actions, supply chains and geographic systems on a real-time basis.

Digital and automated procurement processes using the SAP Ariba will promote transparency, ease transactions, save time and ensure accurate documentation. Thus, more local buyers and suppliers will engage with SAMREF. As a result, local suppliers will have more access to a wider group of buyers, which will eventually improve overall economic growth in Saudi Arabia.

Nowadays, supply chains are becoming more complex and dynamic. Effective and collaborative supply chain solutions make any organization unique amongst other competitors. It is noteworthy to mention that SAMREF digitalization journey had encountered a lot of challenges that were successfully overcome due to the dedicated efforts made by the cross-functional team comprising Project Manager, Abdullah Babahr (IT), Ahmed Baabad (Contracts), Adel M. AlShammari (Contracts) and Abdulkarim Bukhari (Purchasing).

The team initiated awareness workshops for SAMREF suppliers to explain and facilitate use of SAP Ariba in an adequate manner. These efforts were supported with training videos, awareness illustrations and user manuals addressing all potential scenarios to handle possible issues. In this regard, a vote of appreciation goes to SAMREF IT section for the rarely-matched support.

As such, SAMREF is making another remarkable achievement as a top and leading Saudi industry to introduce SAP Ariba.



SAMREF Critical Safety Rules

Saud Al-Juhani - Safety Leader

There are five rules and they cover operations with confined space, driving, electricity, equipment and plant, excavations, hazardous release, safe systems of work, working at height and smoking. These rules were created to keep our people safe while executing high-risk activities. Safety Rules are typically based analysis on the activities, which hurt us the most to help prevent injuries in the future. The Critical safety rules at SAMREF are:

1. Working without fall protection when exposed to a fall >2.0m

2. Violating Work Permit Procedures

- a. Working without a valid permit on jobs that require a permit
- b. Entering a confined space without a valid permit and hole watch (when required).
- c. Issuing a work permit without the required gas test being conducted.

3. Defeat of a Safety Critical Device without the proper authorization.

4. Failure to follow Hazardous Energy Control Procedures (LO/TO)

- a. Conducting work on equipment without all hazardous energy being isolated and controlled.
- b. Opening equipment without verifying that it is properly isolated, drained and de-pressurized.

5. Smoking outside of designated areas

It is expected that Every SAMREF employee and contractor must follow our five rules. We run regular campaigns to remind people what the rules are, how they are applied, and why they are so important. We must remain vigilant and intervene when these rules are violated to stop and correct the unsafe behavior or situation. Violations should also be report to the right channels as they could have deadly consequences for yourself and others so we need to act swiftly to ensure that it is safe to proceed and prevent the potential reoccurrence.

Always remember, the best gift you can give your family and loved ones is "You". So, Make sure You're attached when working at height, You have the proper authorization to work, You have the proper authorization to defeat a safety critical device, follow energy control procedures (LOTO) and quit smoking, in case you did not and wanted to smoke then only do it at designated areas.

SUCCESSFUL CHANGE*

Mansour Al-Guthami – Labor Relations Consultant
(*Article abridged from “Positive Energy book” translated by Hind Rushdi - Dar AlNahar, 2014)

Change is always associated with challenge, making most of the people step aside. In fact, it requires a tremendous shock for anybody to set mind on change that needs five principles: protection, acceptability, concurrence, training and index.



■ Protection

It is essential for the concept, sender and recipient as change is a declivable and fearsome process. Therefore, change shall be initiated in a safe and secure atmosphere with less or no fear i.e. having the ability and high confidence to overcome obstacles.

■ Acceptability

It is a prerequisite as change is an interactive process whether for oneself or others. The higher acceptability with oneself or others, the easier and more successful change.

■ Concurrence

Concurrence and support from others or affected individuals accelerate change process. Eventually, the over sense turns into commitment to change.

■ Training

In order to achieve excellence in any activity or behavior, we need to practice it more and more. Here, required practice is for no more than 90 days regardless of how difficult the intended change is. By experiments, change leaders proved to require 100 days of training/practice to achieve their endeavor

■ Indices

These are the measuring tools to ensure that we are on track and the change is in progress as planned. Persistence is very important until the intended change is achieved.

Conclusion

Change is a concept that needs somebody to accept, concur and practice while measuring progress. It is a concept that turns into a determined vision with a clear mission and core values.



Intensive Rescue and HAZMAT Courses

Ziyad Al Juhani – Fire Training Coordinator

As part of the continuous development efforts to enhance SAMREF emergency response team (ERT) readiness, an agreement was signed between SAMREF and Saudi Aramco Fire department (SA FrDP) to train SAMREF ERT team onsite on emergency response. The recent training course was intended to cover Rescue and HAZMAT topics in fulfillment of ERT SHE training matrix.

The Training program is scheduled to be given by certified Saudi ARAMCO fire instructors (Pro-board) for a period of 8 weeks for all ERT members (around 56 employees) plus 20 fire fighters.



Protecting our Soil & Water

Abdulrahman M. AlMukhtar – Environmental Engineer

Soil and Water are important foundations of life for humans, flora and fauna (animals and plants life). Thus, they deserve special protection against pollution. One of the pollution sources that impacts the soil and water is oil spills, which is a release of a liquid petroleum hydrocarbon into the environment causing environmental and economic impacts. It is a common issue that the world face especially in refineries which is our main focus in this article

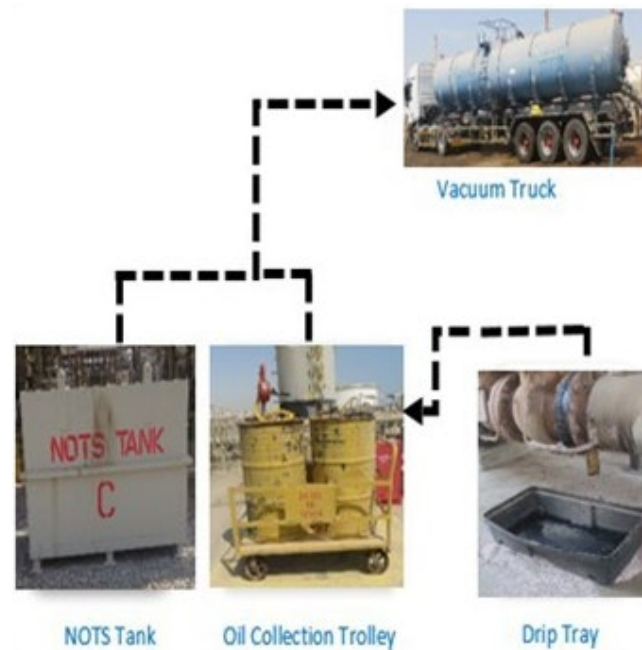
How oil spills are impacting the environment?

When an oil spill occurs, many elements of the environment may be affected. Depending on the magnitude of the spill and its location, the effects can vary. For instance, oil spills to water (e.g., ocean and seas) can have a major impact on marine life. In addition, oil spills to land plays a major role in damaging the soil and the ground water.

Environment Protection

Over the years, Samref has invested millions of dollars to protect the environment, and has always valued and prioritized environmental protection. One of the efficient tools that Samref starts to use to reduce dripping oil/spills in the refinery is the No Oil to Sewer (NOTS) practice. It is not only for preventing oil spills to the land, but also for preventing oil/contaminants from going to sewer and impact the waste water going to the treatment facility (Marafiq) before discharging it to the sea. This practice is done by utilizing the following tools:

- Drip Trays
- Oil Collecting Trolleys
- NOTS Tanks



After collecting the dripping/leaking oil at source, a vacuum truck will transfer it to a safe designated location.

Samref Environmental Team took the initiative to ensure the sustainable implementation of the NOTS best practice and delivered the required training sessions to all concerned disciplines and distributed the related posters and signs to increase awareness among employees.

THINKINGSKILLS (Critical Thinking)*

Abeer Ghulam - Communication Specialist

(*Abridged from "Brain, Learning and Thinking" book - Dr. Zogan Obeidat & Dr. Shaila Abu Al-Sameed

A critic must not stick to the text, but shall dive deep exploring the hidden theme. It requires the critic to be knowledgeable on the values, givens, presumptions, tendencies and feelings of the author. Questioning mind may turn ignorance and doubt into prudence and certainty.

Critical Thinking Styles

■ Active Thinking

It is the state of searching information and facts, analyzing situations, finding links between previous experiences and new data and exploring the hidden presumptions.

■ Strategic Thinking

It is the farsighted thinking in the future considering all scenarios. It is a reinforced and sustainable active thinking style in search of potential and expected future scenarios before setting any strategic plan.

■ Emotional Thinking

It is common that emotional thinking is a faulty, disordered and logicalness way of thinking. Modern research indicates that our brain feels things first, and accordingly, it simulates us to think. Our feelings determine our manner of thinking and drive us to think beyond tangible and logical givens. Through our feelings and willful thinking, we can catch facts that logical thinking cannot.

■ Systems Thinking

It is the interdisciplinary study of the issues including all their seemingly interrelated and interlocked parts to have the big picture.

■ Penetrative Thinking

It is based on the concept that always there is an alternative solution or other fact. Some presumptions need to be verified and reconsidered as we can discover new information that oppose our given beliefs or manner of thinking. Let us wonder: What things that we did not do? Why don't we do so?

Conclusion

Every style of thinking provides us an important insight; making us see the issue differently. The more knowledgeable we are on thinking styles, the more quality decisions we can make. They help us examine the present and the past as to anticipate future accordingly.

Oil Refining From Distillation to Conversion

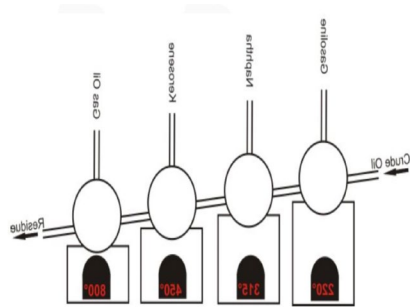
Sameer Al-Sayed - Senior Lab Technician

It is not overstatement to say the oil refining process that began in the mid-nineteenth century, for many years it has been distillation process only. That is, it is a physical process based on separating the components of the oil depending on the difference in boiling points without prejudice to the chemical composition of the mixture that forms the oil, As for other operations, such as desulfurization and conversion, they remained unknown for quite a while, and the main reason behind refining at that time was to produce kerosene which is used in home and street lighting and heating, In addition to producing some lubricants. As for naphtha or gasoline - paradoxically - it was characterized as an unwanted impurity due to its explosive nature , Even the distillation process itself was not what we see today in an air distillation tower , Rather, it was made through horizontal cylinders stacked diagonally (see Figure 1) its capacity was not more than 25 barrels per day (Compare this to Samref's production capacity today) , as for distillation Tower did not enter to the world of oil refineries until the third decade of the twentieth century .



The invention of the internal combustion engine at the hands of the German Karl Benz at the end of the nineteenth century had revolutionized the revolution in the world and turned the oil market upside down, Gasoline, which was numbered among the impurities, after the invention of the internal combustion engine became the most valuable and important product, as for the demand for kerosene, it fell sharply after entering humanity's era of electricity (kerosene market will get back to forefront after the invention of the jet engine , and this is another story) . At the beginning of the twentieth century due to Ford's innovation in the assembly line in Detroit, (The number of cars increased dramatically) which reduced the

cost of producing cars and made them affordable for everyone and this definitely led to increase demand for gasoline, which led to refining of more oil in order to satisfy the market , But at the same time this resulted in the production of a large surplus of heavy oil residues (Which has no profit value , And oil refineries entered into the most famous dilemma they faced since their inception, which is the dilemma of disposing of heavy products . to face this dilemma , a new technology was invented, which will be the most important technology throughout the twentieth century and the twenty-first century in the world of refineries and it is (conversion or cracking) and it is chemical technique that breaks down large compounds of oil residues,



either thermally, catalytically, or with hydrogen And converting it to light and volatile materials with high value such as gasoline and diesel, Thus, the refineries increase their production of light materials with high value, and reduce heavy materials of low value so it improve efficiency of production and labor , so we can say : If the distillation process made oil a useful material, then the cracking operations made it economical in the true and literal sense of the word.

Significance of Training

Zakaria AlNadwi - HR Training Consultant



Training has paramount importance for both employer and employee. Such aspects of importance could be summed as follows:

- Provide employees with the administrative principles and processes covering all organizational functions while clarifying their expected roles in achieving the organizational objectives and goals.
- Train employees of different disciplines to improve their skills and capabilities in sue of the latest techniques in order to ensure overall high organizational performance and efficiency.
- Increase managerial and supervisory levels' intention to change and preparedness for leading the overall development process with a confident that the local community moves at a quick pace, and therefore, the enhancement of the techniques and processes necessitates consistent values, goals and objectives.
- Enhance managerial, supervisory and individual expertise and pave the way for self-development to take higher responsibilities in order to meet the demanding growth needs.
- Enable to achieve a better career i.e. increasing productivity while decreasing costs.
- Boost knowledge and acquaintance of leaders and officers.
- Improve skills, capabilities, behavior and attitudes.

To achieve a comprehensive training process, the following principles must be observed:

- Training objectives shall be measurable and achievable.
- Training process shall be sustainable and inclusive.
- Training should be available at all levels.
- Training process should be gradual from the simplest to hardest.
- Training should keep pace with the latest administrative techniques.
- Training shall be convenient to all personnel levels.

Beat the Heat

Rami Jamal - Industrial Hygienist

What is Heat Stress?

Heat Stress is the physical stress resulting from hot environments. Human bodies naturally maintain temperature between 36°C and 38°C, when the body temperature rises above this range, the body temperature increases and the person experiences heat stress.

Heat Stress effects:

At the very least, thermal stress causes discomfort and low productivity; the worst, heat stress can lead to incidents, and other heat stress related illnesses. It may occur as a result of a combination of environmental and working conditions, such as those performing sports (i.e. running, cycling) during hot weather. These events can trigger a variety of heat stress conditions; it includes minor conditions such as heat cramps, and heat exhaustion as well as the more severe condition known as heat stroke.

Causes of heat stress:

There are many factors, which can cause heat stress and heat-related illness including dehydration where the body does not have enough water and other fluids to carry out its normal functions, also, inadequate adaptation to the heat, and working or exercising in hot weather, especially under sun exposure on hot days, between 11 am and 3pm.

How to avoid heat stress:

Prevention is the best way to avoid heat stress related illnesses, recommendations may include but not limited to:

- Drink plenty of water.
- Take frequent breaks.
- When possible, avoid working or exercising in hot weather and in direct sun exposure.
- Avoid excessive caffeine.
- Limit outdoor activity to the coolest part of the day.
- Stay fit.



Heat Stress Monitoring:

The use of monitors to measure heat conditions is an important practice, products to monitor heat can be used to determine and prevent heat stress. These heat stress monitoring devices, weather stations or thermometers are simple enough to be used without specific training. They provide warnings and recommended actions and guidelines to avoid heat stress.

At SAMREF:

Recently, a weather station has been installed on the roof of the Safety, Health and Environment (SHE) Building. The weather station is primarily used for obtaining live heat stress data (WBGT) which is calculated from humidity, air temperature and globe/radiant heat sensors. Additionally, the weather station is equipped with additional sensors including wind direction and wind speed, where the data is automatically updated almost every 15 minutes and accessible to all employees. This application is useful not only for Heat stress monitoring, but almost for the entire organization especially functions such as Operation, Maintenance & Fire Protection.

Women's Empowerment in SAMREF

Raghad M. Sabri – TQMS Coordinator



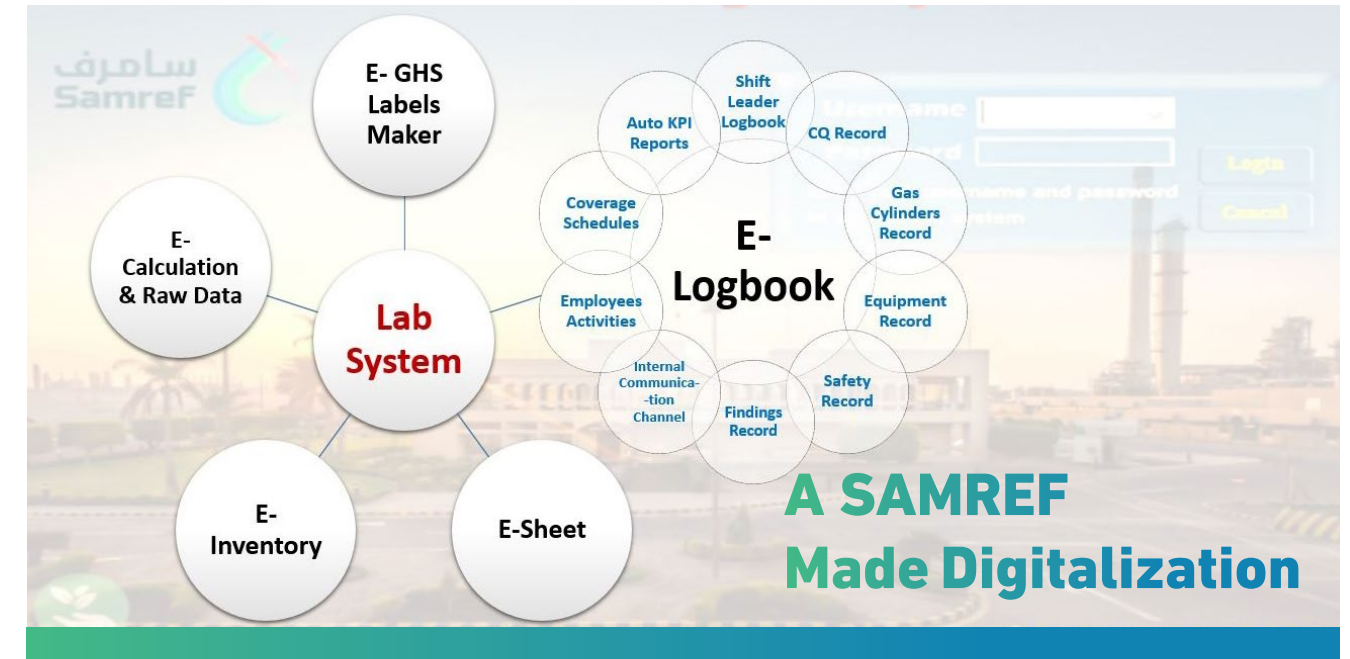
Women have the potential to contribute tremendously to the national economy. Saudi Aramco took the lead in the 1960s when hired Nailah Mousli as the first female petroleum engineer in Saudi Arabia. Thereafter, many Saudi female capabilities held different positions in leading organizations. SAMREF is no stranger to playing pivotal roles in this regard. In line with the Saudi Arabia Vision 2030, SAMREF have been supportive to the employment of women who now are part of the headcount in different administrative and engineering positions. Further, SAMREF strives to create and sustain healthy and attractive work environment for

the female employees on a par with their male colleagues, in consistence with its corporate vision, goals and objectives. To this end, all SAMREF departments are supporting their female employees by providing them with the proper training and career development programs as well as convenient work environment. In 2021, SAMREF witnessed a leap in number of female employees, compared with the past years. With the current environment and culture, women will continue to make the most of their contribution to SAMREF success.

Hajj Kit

Awwab M. AlHadrami – PR Specialist

In line with the continuous initiatives to enrich social ties between SAMREF and its employees, the PR&CSR distributed "Hajj Kit" to all employees who wanted to go for Hajj. The kit included personal protection tools like sanitizers, facemasks, gloves and other protective tools to help in an easy and convenient performance of the rituals. On this occasion, PR&CSR wished all the best to them in their scared endeavors.



Abdullah Khallaf – Lab Technician

When high accuracy and multitask are in place, the work environment will definitely be highly-yielding for digitalization by optimizing each and every available e-resource.

Although it is daunting to find a ready-made digital system that is totally consistent with the work needs, SAMREF lab managed to create an integrated digitalization system which is compatible with its day-to-day processes and regulations, using the available basic software that SAMREF PCs support.

The project had its origins from simple insights and programs that were mainly aimed at streamlining the routine tasks and associated controls. Through a series of integration processes, an integrated SAMREF-made digitalization system was materialized.



Initially, the kickoff was the Lab E-Logbook system, which was indicated in detail in the previous issue of the magazine, after the successful application and adoption of the GHS Labeling system in line with SAMREF trends. The E-Inventory Management system was applied with all professional features for use in SAMREF Lab store.

To ease lab test calculations and improve overall accuracy/quality, an application was created to process all lab calculations and compare inputs/outputs with the approved reference ranges/specs of the finished products. Such an application has a built-in troubleshooting software to alarm users in case of any flaws or deviations.

Later, the Lab E-Analysis Sheet system was applied to control and manage lab daily analysis sheet, with an added "E-Approval" feature instead of the classic signature requirement. This system is integral to the Lab E-Logbook system as to print out the daily analysis sheet automatically at the beginning of every shift. Also, it enables the authorized users to modify/update documents in order to be ready for supervisors to approve through the application.

As a result of the above integrations, SAMREF Lab attained its own digital hub to achieve most of the daily tasks electronically.

As this digitalization system is composed of the basic software/applications installed in SAMREF PCs, it features flexibility, expandability and connectivity to most of the programs used in SAMREF.

B2 Process Engineering Successfully Completes SRU Refractory Refurbishment Plan Using LPS/JLA Approach

Khalid Ghazal, Technical Staff Process Engineer - Sulfur & Amine Specialist

Following Refractory/Catsable installation in the SRU equipment, treatment is required via applying a special procedure with experience and skilled personnel. Pre-heating follows to remove absorbed Water (known as Refractory Dry-out). Protecting the newly refurbished Refractory/Catsable from sudden/uncontrolled temperature raises that result in damage related to Steam Spalling and/or Thermal Shocks calling for Unit shutdown, negatively impacting on the Refinery's overall operation. Samref utilizes its sublimantary Burner known as the Pre-Heating Unit (PHU) for such activity, as the SRU Main Burner does not have the ability to operate at low capacities i.e. cannot be utilized for Dry-out. The PHU provides adequate control up to ~ 450-500°C important as described above. The remaining Dry-out Curve/temperature raise is completed with the Main Burner up to the target temperature of ~ 1,000-1,100°C.

In July 2020, there were some Refractory repairs that took place in SRU 3 shutdown - several Refractory Contractors assessed and R.B. Hilton selected. The repairs were part of Mitigating SRU 3 FIN Cat 1 Risk, which required the use of the PHU to Dry-out the newly refurbished Refractory/Catsable installed. However, the PHU was not functional for use at the time; thus, considering criticality of Refractory Dry-out for multiple repair locations in SRU 3 equipment. In addition to Samref's previous experience of Refractory/Catsable failure as a result of not applying proper Dry-out that resulted in Hot Spots post Unit Operation and Acid Gas Cut-in, leading to Major Unit shutdown. A Back-up Plan

was brought to surface (a joint effort between B2 Staff Process Engineer - Sulfur & Amine Specialist - (Khalid S. Ghazal) & Maintenance/PPC Senior Mechanical Planner (Imran Asghar) and supported by B2 BT. The alternate procedure called for Drying the newly installed Refractory areas repaired individually while in place using Electrical Dry-out Technique (commonly for localized/patch repairs inside the equipment) using an Electric Heating System. Being a new technique to Samref's SRU, ExxonMobil's Refractories Specialist (Christopher Fowler) was consulted. He supported the idea and confirmed that ExxonMobil was in agreement. R.B. Hilton was the selected Contractor for this activity.



The Localized Electrical Dry-out Technique for SRU 3 Newly Installed Refractory was applied for the first time in Samref's SRU's (SRU 3) between 23rd - 25th July 2020. The Technique was proven successful (Alhamdulillah) with an estimate saving of \$4.0M as it resulted in cost avoidance, preventing interrupted Unit operation & unplanned Unit trips/shutdown post start-up.



Let's Strengthen Our Controls Environment

Afzaal Shaukat (ACA, CIA) – Senior Internal Auditor

Samref operates in a dynamic environment: just as some risks recede into insignificance, new risks will emerge, some of which will be difficult or impossible to anticipate. The internal controls environment in Samref plays a significant role in facilitating effective operation by enabling it to respond in an appropriate manner to significant business, operational, financial, compliance and other risks to achieve its objectives.

It is important to note that the design, management, and monitoring of Internal controls is not the responsibility of an absolute or independent individual or department of Samref. With Samref's dynamic environment and complex business processes, if internal controls are to be effective, it is necessary to create an appropriate culture and embed a commitment to robust controls throughout the organization. Hence, everyone in Samref should endeavor to monitor and enhance the internal controls within the organization.

A very common question is; how would one know that the internal controls are functioning efficiently and effectively? To answer this, you should ask yourself the following questions to ensure that the right controls are in place:

1. Is the internal control(s) allowing the smooth flow of a process and ensures uninterrupted operations?
2. Does the internal control(s) ensures that assets are deployed for their proper purpose and are not vulnerable to misuse or theft?
3. Are the internal controls designed in a manner that would prevent and/ or detect fraud or unlawful acts?
4. Do the internal controls ensure completeness and accuracy of financial and non-financial records?
5. Do the internal controls ensure the timely completion of tasks including legal and fiscal requirements?

In case the answer to any of the above is "No", then the internal controls might require enhancement or a revamp. Some common control procedures that one should consider when designing a new or enhancing an existing control are:

1. Physical Controls: access rights, passwords, security gates etc.
2. Authorizations and approval limits: setting of authorizations for fulfillment of tasks or setting of approval limits for expenditures.
3. Segregation of duties: avoid allocation tasks within a process to a sole individual.
4. Management controls: supervision or oversight is exercised in respect of day-to-day transactions.
5. Arithmetic controls: carry out reconciliations to ensure accurate recording and processing of transactions.

While it is important that every individual commits to monitoring and enhancing Samref's controls' environment, the Internal Audit Department also performs independent assessments of the internal controls. It is interesting to note that the internal audit function itself is one of the Management Controls, whereby assessments are carried out to ensure compliance and conformity of internal controls to pre-determined standards.

In conclusion, it is essential for Samref to maintain a robust internal controls' environment for its success and this will only be possible with everyone being committed towards this purpose.



TA FCC CAT SIDE REVAMP PROJECT 2023

Haitham R Abuish - Projects Manager

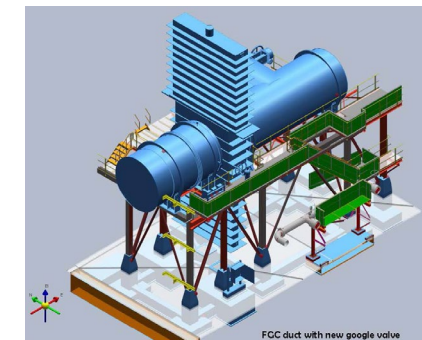
Revamp projects are an important part in the lifecycle of refinery. A proactive approach, good communication, high-value engineering and an integrated team effort are key to successful execution of cracker revamp projects. Fluid catalytic cracking (FCC) is an important refinery process that employs an entrained oil flow in riser, reactor for the catalytic conversion of heavy oil fractions to lighter products with regenerator to reactivate catalyst for reuse. The FCC unit is in many ways quite exceptional and believed to be a moneymaker since roughly 45% of gasoline worldwide is produced from FCC units.



SAMREF FCC unit has been a backbone of refinery and remained in operation more than 30 years with regular scheduled maintenance.

FCC revamp project was initiated to upgrade cat side equipment in order to maintain/enhance availability of FCC unit for future operation cycles. FCC Project was carefully assessed, planned and have process design package, with UOP cone design, while publishing +/- 8% estimated total installed cost enabling final investment decision made by SAMREF Board for the project to materialize under umbrella of 2023 TA.

Currently, FCC cat side revamp Project headways detailed engineering with major scope of replacing Regen Head Assembly including cone and its accessories (green color indicates regen scope) and spent cat slide valve, FGC economizer module, google valve and bypass duct quench system.



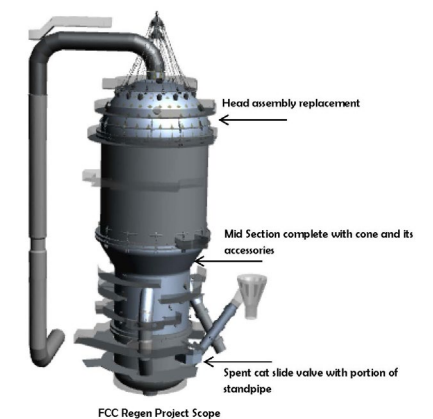
(HAZOP, HAZID, Constructability, 60/90% Models) of all engineering deliverables with construction and operations personnel; and effective project management to control and monitor the overall project execution.

FCC cat side project has attained all milestones including FEED development, issuance of Orders for long lead items, commencement detail engineering well on-time and will continue striving to ensure Project schedule and cost performance remains in good shape all the time till completion.

The main objective of the Project Execution model is to perform the work according to turnaround schedule, functional safety and mitigate identified risks through end-of-life equipment.

Project has also a unique goal to the planning by avoiding excess downtime during the turnaround that otherwise would quickly erode the project economics, therefore Project is using smart project execution, pre-assembled equipment and maximizing pre-TA works.

The key focus remains on proactive coordination and involvement of operations; robust planning; stage-wise reviews





Digitalization

Adel I. Mughairbi – IT & Digitalization Manager

What is the digitalization? What are the steps of digitalization?

Digitalization is a cultural change process that requires organizations to strive constantly to cope with the latest technologies. It often entails change of leadership, manner of thinking, encouragement of creativity and supporting new business models including asset digitalization and promoting the use of technology in order to optimize experiences of staff, customers, shareholders as well as stakeholders. Simply, it is the integration of digital technologies with all business disciplines, as to provide for a drastic change in public and private sectors' transactions while adding value to the customer service and target public.

Digitalization Steps

Reports indicate that digitalization necessitates a series of steps including building digitalization strategy, enhancing current practice and specifying requirements/digital integration hindrances. Eventually, creation of digitalization structure and management system is a necessity.

Key Digitalization Advantages

It decreases costs, improves business technologies/transactions and provides reliance on digital technologies i.e. decreasing cost of each transaction while increasing sales. It also leads to optimized and orderly operations.

Samples of Digitalization

- Data Analysis: it enables organizations to collect data from all customer and source interactions as to compile in a useful and operable manner in order to improve experience of the customers and minimize expenses they incur.
- Cloud Computing: it qualifies IT function to decrease OPEX and administrative expenses as to enable to focus on key organizational business areas.



Key Deliverables

1. Provide new products and services as a result of the new customer-oriented digital trend. Consequently, the organization becomes better than ever to keep pace with the customer needs and to develop new services.
2. Promote creativity by eliminating reliance on classical slow information technology systems. Organizations become smarter and more responsive to the current market trends and demands.
3. Help government and private sectors better expand and spread. Thus, they will be able to address, contact and assess wider groups of beneficiaries and customers.

Challenges

- Adequacy of the digital capabilities and ability of employees to admit change.
- Commitment to cybersecurity and regulatory requirements.
- Availability of required technologies and infrastructure.
- How the top management is adoptive of the digitalization programs and responsive to the required financial resources.

Samref's TGCU Continues to Exhibit World-Class Performance in Sulfur Recovery Efficiency

Khalid Ghazal, Technical Staff Process Engineer - Sulfur & Amine Specialist)

The TGCU (Tail Gas Clean-up Unit) on-site performance test conducted by 3rd Party Specialized Contractor (Sulphur Experts) and witnessed by the Technology Licensor (Jacobs – now Comprimo) and AIMS/Ametek Analyzer Expert early 2016 (post the successful Unit start-up and commissioning) commemorated a new Milestone in EuroClaus History. As Samref's TGCU achieved the highest Sulfur Recovery Efficiency (SRE) they have ever measured for a SuperClaus/EuroClaus Unit in the Industry - 99.68% - (thanks to Allah).

In December 2019, on-site capacity review assessments and performance evaluations of Samref's SRU (Sulfur Recovery Units) and TGCU were conducted by Sulphur Experts and witnessed AIMS/Ametek Analyzer Expert as well in preparation for future SHARP (SAMREF Hydrogen Addition Residue Project) followed by remote technical evaluation which extended to March 2020. During the on-site assessment, Samref's TGCU performance test was re-evaluated i.e. after ~ 4 years of the initial one and the TGCU SRE was measured to be 99.55%. This study not only recognized Samref as the World Record Holder for the Highest SRE for EUROCLAUS Technology in the Industry after 4 years of operation, but also gave the following valuable insights:

- 1) The 0.13% drop in the Samref's TGCU SRE in 4 years is less than anticipated, as Jacobs/Comprimo were expecting at best condition to be 0.25 - 0.3% as a result of Claus and Selective Oxidation catalyst performance drop compared to SOR (Start of Run) conditions, i.e. SRE to be ~ 99.38 - 99.43% vs. that measured of 99.55%.
- 2) Samref exceeds the R.C. (Royal Commission) Environmental requirement of 99.2% minimum.
- 3) The TGCU SRE is performing better than Jacobs/Comprimo given EOR (End of Run) guarantee for 99.3%, expired mid of 2019.



This remarkable achievement was a result of the TGCU's excellent operation, close Unit monitoring, Jacobs/Comprimo's continuous support, high availability/accuracy of the SRU & TGCU Tail Gas Analyzers and smooth operation to maintain high Catalyst performance in the SRU and TGCU. Not to forget, the realized design improvements incorporated by Samref during the initial design phase.

The above reflects the outstanding performance of the TGCU and that is a State of the Art Facility. Keeping in mind that it was designed to be retrofitted to SCOT Technology capable of achieving higher SRE of 99.9% if required by R.C. the Environmental Regulator in the future.



7 Gold Steps To Be A Wonderful Mentor

Leen Fira - Administrative Assistant (ACS Section)

SAMREF accommodates intakes of different disciplines through its Coop-Training program, which is in place for the students to perform hands-on activities and develop on-the-job skills in collaboration between their academic institutions and the host organizations. The coop-student joins the organization before graduation to assume work temporarily as to cope with the real



work environment. As everybody in SAMREF could probably be a mentor, I offer these 7 gold steps that I learned from my own experience:

- 1. Bid Welcome:** express pleasure to the trainee and pave the way by helping him/her complete requirements e.g. ID badge, vehicle decal, office, emailing system, etc. and by giving tips about basic utilities in vicinity e.g. toilet, cafeteria, prayer room, etc.
- 2. Understand Training Needs:** education institutions differ in their training needs. Meet the trainee first to familiarize with the training rules and assessment standards as to help him/her meet the required needs in an effective manner.
- 3. Achieve Paperwork On Time:** the trainee must submit required progress reports as prescheduled by his/her institution. Some reports necessitate supervisory approval before submission. Make sure to complete paperwork as soon as possible in order to prevent any delay that could damage the trainee's effort.
- 4. Assign Some Tasks:** many of the mentors do not recognize how significant to assign some tasks to the trainee. No need to assign complex or A-Z tasks. It is enough to give brief background or ask simple favor on your own tasks.
- 5. Lead By Example:** most likely, coop-training is on his/her first experience in work. Be the reference by eliminating any concerns. Meet him/her on a daily basis. Ensure a smooth and effective training path.
- 6. Tell Company-Provided Privileges and Services:** tell the trainee about available benefits like training courses, tours, SAMREF recreation center, etc.
- 7. Reinforce Confidence:** commonly, trainee may feel concerns and confusion, as he/she is new to the work environment. Help him/her feel normal. Commend him/her for brilliance and dedication. Reinforce their optimistic vision towards a promising career.

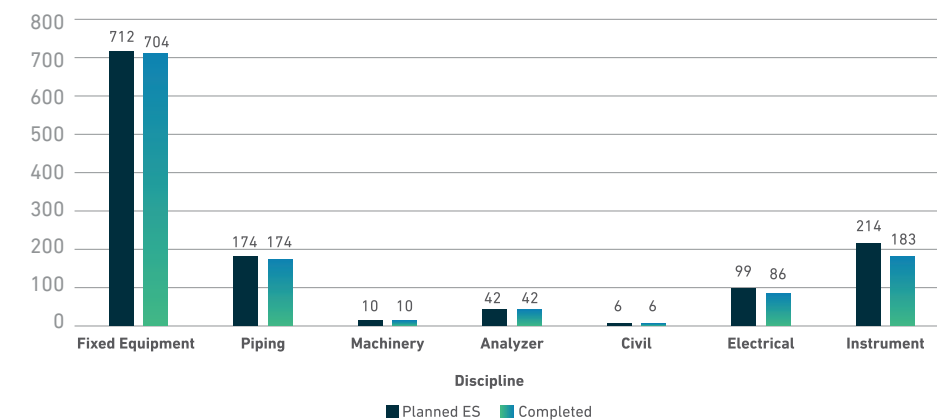
A mentor shall bear in mind that his/her role is crucial during the coop-training program as it is an opportunity to boost the trainee's engagement with SAMREF that could be his/her preferred employer upon graduation.

Turnaround (T/A) Equipment Strategy

Muteb H. Al-Harbi - Electrical Reliability Engineer

As Samref is heading to conduct the planned T/A in 2023, a key milestone is to freeze the T/A scope early enough to start proper planning process. Normally, scope freezing is a key factor for any T/A success. The ES is the main driver for T/A scope in addition to capital projects as well as function failure items. Accordingly, completing the ES early enough or at least as per the T/A defined milestone will improve the T/A planning and execution strategies.

Turnaround Equipment Strategy Status as October-2020



To this end, tremendous efforts from Inspection, Reliability, Business Team members (BTM, TCL, MCL & OCL) and Process Safety managed to improve the overall ES progress and recorded achievement of 1205 ES's completion by October 2020 (ahead of schedule by >4 months) despite the refinery operations challenges and COVID-19 pandemic restrictions. This is equivalent to 96% of the planned work for equipment class (all disciplines; Fixed Equipment, Piping, Electrical, Instrument, Analyzer, Civil and Machinery). The effort will continue to complete the remaining 4% in Nov/Dec 2020. This progress calibrated refinery equipment condition and defined associated risk during the current and next unit run. The reported progress will help the T/A group to have proper planning & develop better execution strategies in addition to proper preparation for work scope review session and Independent Review (IR-2) which is planned to take place in 2021 as part of the T/A strategy and practice.

Non-Compete Clause in Employment Contracts

Shamil Daghistani - Legal Affairs Manager

The employment contract is legally binding to both parties. As a result, some obligations arise between the employee and employer. It is not limited to the mandatory provisions set forth in the labor law, but also it gives both parties the right and option to agree on other obligations

that do not conflict with the law. Non-compete clause is one of these optional obligations that we should address in order to spread labor education culture and reinforce overall knowledge in this regard.

The reason behind this optional clause is the existence of some trades and professions of a confidential nature, that the employer will incur many losses and damages in case the employee competes it upon expiration of the mutual employment contract i.e. illegal competition. This clause is enacted to ensure and maintain a steady economic pace while providing an attractive work environment for the different commercial and economic activities.

Some primary principles should be in place in order to validate the non-compete clause:

- 1- How employee is in contact with the employer's customers,
- 2- How the employer's business secrets are accessible to the employee.

For this condition to be valid, the Saudi labor law entails some formalities as follows:

- 1- Non-compete clause shall be in writing. Verbal agreements are invalid.
- 2- It shall be specific in terms of time. It is impossible to be enduring for life. It expires as agreed on in writing between the employee and employer.
- 3- It shall be specific in terms of place. It should be limited to the territorial extent required to protect the legitimate rights of the employer. It is deemed null and void if territory is not specified.
- 4- It shall be specific in type of work and irrelevant to trade(s) and profession(s) involved in the employer's activities. The clause shall be invalid if the employee later assumes any work that does not fall under the employer's activities.



What is Process Safety?

Mohammed Asim - Safety Engineer

Not all hazards are the same or can cause equal consequences. Personal or occupational safety hazards, such as slips, falls, cuts, and vehicle accidents usually affect one individual worker. On the other hand, process safety hazards may cause major accidents involving the release of potentially dangerous materials, fires and explosions or both. It has been recognized that the focus on personal safety is one side of preventing accidents. However, a major incident can cause as much harm to people in an instant as all the injuries that have been avoided in a decade of personal safety program. While there is much in common, such as a good safety culture and attitude, good process safety performance requires a thorough understanding of the specific hazards associated with the chemicals being handled or stored, and the process operations being carried out in a particular plant.

Process Safety is a disciplined framework for managing the integrity of operating systems and processes handling hazardous substances by applying good design principles, engineering, and operating practices. It deals with the prevention and control of incidents that have the potential to release hazardous materials or energy. Process safety incidents can have catastrophic effects and can result in multiple injuries and fatalities, as well as substantial economic, property, and environmental damage. Process safety incidents can harm workers inside the plant and members of the public who reside nearby.

Industry has a long history of major incidents that are well-publicized with many valuable lessons to be learned. The underlying causes of major incidents are often related to failures in what is commonly known as 'process safety management'.

Process safety management focuses on the design and engineering of facilities, hazard assessments, incident investigation, management of change, inspection, testing, and maintenance of equipment, effective process controls and alarms, operating and maintenance procedures, training of personnel, and human factors.



B2 BT Captured Free Investment Financial Saving in the Amine Regeneration Unit

Khalid S. Ghazal, Technical Staff Process Engineer - Sulfur & Amine Specialist

The OPEX (Operation Expense) of the Amine Regeneration Unit was not in-line with B2 BT expectation during the first quarter of 2020 as ~ 82.5 MT of Fresh DEA (Diethanolamine) was consumed compared to 20.8 MT of the same period last year. This consumption did not reflect B2 BT contribution towards Samref's Vision: „Be the leading integrated Refinery and Petrochemical complex in Middle East and Asia Pacific in 5-10 years“. As such, B2 Process Engineering and Operations set an action plan not only to optimize Fresh DEA consumption, but established control measures to enhance Energy Optimization which was materialized as follows:

1) Amine Saving Achieved by:

- Enhanced Unit mentoring and Tight Water Control.
- Improved the availability/accuracy of the 91-AI-020 On-line Amine Analyzer.
- Minimized losses from Over-stripping of H₂S from the Amine Regenerators.
- Eliminated Foam formation by maintaining the Lean Amine Quality.
- Avoided Unit upsets by closely mentoring the Amine Absorbers in the other Refinery Units to prevent H/C carryover and Amine Quality Contamination - once occurs will affect the Refinery's overall operation. Implementing this technique, played a role in avoiding two H/C carryover episodes during June & August 2020. Additionally, it reduced the financial consequence from the H/C carryover expected to have occurred from the 71-C-03 Visbreaker Amine Absorber on 24th October 2020 as it was controlled in a timely manner.

2) Energy Optimization Achieved by:

- Improved Steam Consumption.
- Maximized Utilization of the Amine Carbon Filters while maintaining the Amine Quality.
- Optimized the New Eco-Tec Amine Reclamation Unit Operation.

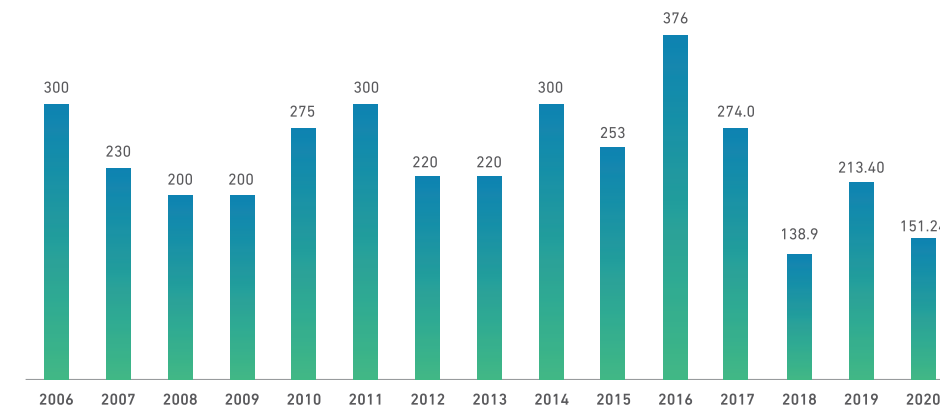
In view of the above efforts, it is worth mentioning that between 1st April 2020 to end of December 2020 B2 BT achieved the following:

1) Managed to save ~ \$700K (\$176.4K from the 2020 Planned DEA Consumption vs. Actual Up to end of December 2020 + \$523.6K Energy Optimization & Hidden Cost).

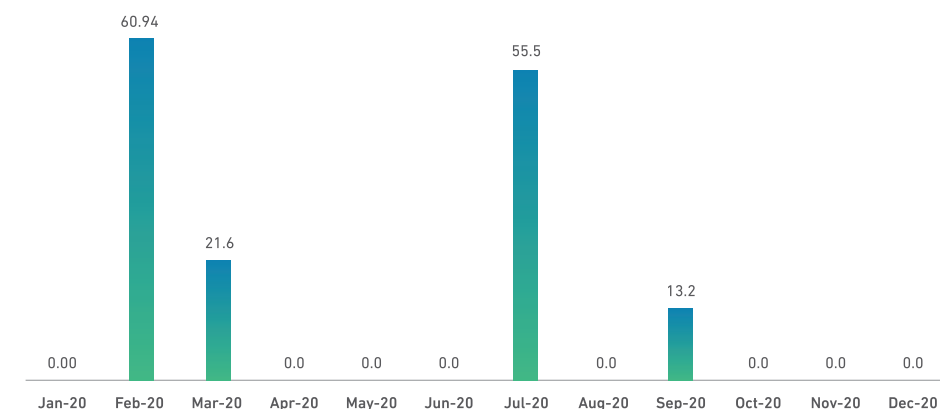
2) 2020 was the lowest in Fresh DEA consumption within the last 15 years (excluding T/A's).

3) Achieved the above Large Fanatical Saving with NO Investment.

DEA Consumption Historically (MT)



2020 Monthly DEA Consumption (MT)



Reformer Unit Debottlenecking

Almuhanand Basuni - (SHARP) Process Engineer

Reformer unit is receiving a direct feed from Naphtha hydrotreating unit as straight run Naphtha where it mainly upgrades it from ~60 RON to higher product values of ~95-104 RON Reformate. Hydrogen is also produced from the unit which is consumed from other units based on their demands. There's some cracking occurs in the reaction and the cracked quantities are sent to Saturate Gas plan for further separations.

System pressure plays a significant role of unit conversion, it shows that at lower pressure, there is less cracking and higher reformate yield. When system pressure is reduced, Higher Hydrogen production is made which increase the load on the Net gas Compressor (NGC). System pressure was optimized to the neck where we hit the limitations on the NGC while mitigating the other risk associated such as higher coke build up and etc. An assessment was conducted to bone up the Maximum value for the High pressure steam (HPS) feeding the Net Gas Compressors and aligned with reliability machinery team, vendors, process control, and so on. It was revised and evaluated the HPS could be accustomed up and increasing the limiting capacity of the NGC. Management Of Change (MOC) and Job Loss Analysis (JLA) were prepared and amended based on business team agreement. This MOC allows an increase on the NGC capacity which gives margin to reduce the system pressure, therefore, increases the reformate yield and giving a margin of ~1,000,000\$/yr with Zero cost investments. This is contemplated as great achievement and captured as a margin improvement item.

Boiling Liquid Expanding Vapor Explosion

Rayan H Alsuraihi – Fire Chief

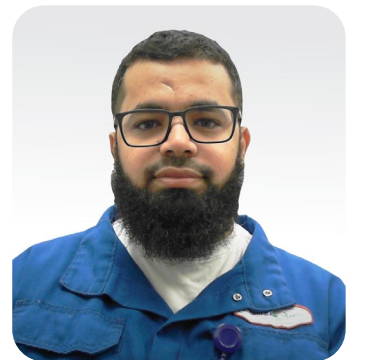
How Does a BLEVE occur!

- If vessel is exposed to flame impingement. The liquid contents of the vessel is heated and boils turning to a vapor.
- The pressure inside the vessel increases, causing the relief valve to open and allowing the pressurized vapor to escape. The liquid level in the vessel decreases, the un-wetted area inside the vessel shell above the liquid increase.
- The shell above the liquid level heats up as there is no liquid to absorb the heat. Strength of the shell decreases. At some point the shell will fail catastrophically.
- The blast wave sends boiling liquid and gas into the air which ignites causing a massive fire ball and projects tank fragments many hundreds of meters.

Equipment Strategy (ES)

Muteb H. Al-Harbi - Electrical Reliability Engineer

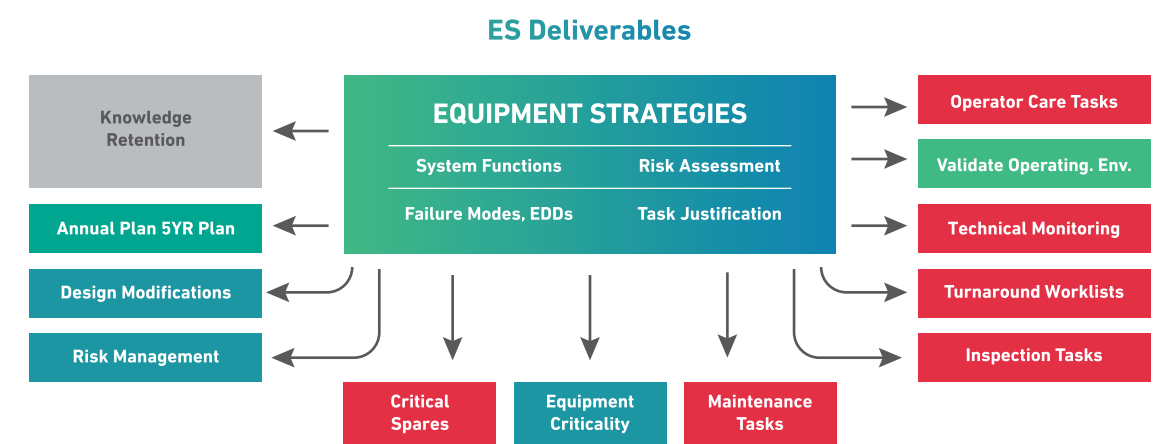
Risk Based methodology is a tool that helps organizations to focus their effort and money on high-risk items. Samref is a leading organization in depending on risk methodology in their work process to drive the business. Equipment Strategy (ES) is a document that used to evaluate equipment integrity and functionality. Basically, it is a document where it lists/evaluates all possible degradation mechanism scenarios along with its probability and consequences such as safety, health, environmental, fire, public and business financial impacts. This evaluation named as risk assessment. It is normally defined with specific time frame as 10 years or 2 unit cycles to address the current and next run risks.



Samref derived its own risk assessment tool from ExxonMobil's Global Reliability System (GRS) – Element -6C (Equipment Strategy). The ES outcome is basically a list of preventive, predictive mitigation actions including but not limited to:

- Design Modification
- Annual maintenance plan
- Critical Spare parts,
- Maintenance PM tasks
- Technical monitoring
- Equipment Criticality

Therefore, ES is considered to be the enabler to drive work at site. Accordingly, it is one of the main drivers for any Maintenance and/or Turnaround work scope. The figure below illustrates ES deliverables.





Loss Prevention System (LPS)

Abdullah Namankani - Head of the Loss Prevention System Team

In line with our core value of Excellence, “We excel in all that we do, and the way in which we do it while maintaining safety & reliability standards”. SAMREF continue to provide essential systems to maintain a high standard with particular emphasis on designing, operating and maintaining units for flawless operations, which makes SAMREF a mature environment for people improvement and development. In 2020, SAMREF launched an important state of art system to address and eliminate losses “Loss Prevention System”. LPS is a comprehensive management system designed to prevent all types of losses (personnel safety, process safety, reliability, product quality, etc.) using behavior based tools and proven management techniques targeting to improve ALL aspects of business. Effective LPS implementation will enhance employee morale, increase utilization, improve reliability, address inefficiencies, and significantly reduce costs.

LPS will benefit us to better understand our people and engage with them. It will strengthen employees to perform tasks in a more efficient and safer way; it will improve the moral and commitment of everyone.

Ibrahim Al-Nitaifi, President & CEO

SAMREF began LPS implementation journey with a careful selection of LPS core team members. This is in order to have the right influence and engagement to employees. LPS Core team attended intensive courses and passed the basic and advanced tests required to be certified as LPS Subject Matter Expert (SME).

LPS team continues to train, educate, coach, provide face to face engagement and develop leaders’ abilities to set clear expectation for employees to implement and sustain LPS into daily business. By end of 2nd Q of 2021, SAMREF had a successful external LPS Assessment followed by stewardship workshops for SAMREF leaders and contractors to move the needle towards quality and achieve a long-term operational excellence and world-class performance while maintaining Safe, Healthy and a Loss-Free workplace.

SAMREF has had a very solid performance in reliability and safety but there’s always room for improvement. This system is basically about talking to your people, understanding and getting into their hearts and mind.

Jesus Hermosillo, EVP Manufacturing

There is a series of behavior-based tools in LPS that represent human and organizational principles enabling organizations to prevent all type of losses to improve business performance:

This is the management of change that we are looking forward to. As leaders in the organization we all need to believe, accept the challenges in the LPS at first and encourage our people to think positive for the deployment of the system.

Ayman Attallah, VP Corporate Services

1. Loss Prevention Self-Assessment (LPSA): This mental risk assessment tool enables everyone to identify and eliminate potential at-risk behaviors and conditions that could lead to any type of loss.
2. Job Loss Analysis (JLA): This risk assessment tool is a 1-2 page standard developed by employee to reduce risks in the workplace.
3. Loss Prevention Observation (LPO): standardized, systematic tool for observing a work process and determining if the process is being performed according to company standards.
4. Near-Loss/Loss investigation (NLI/LI): The near-loss and loss learning tool is a systematic examination of unplanned costs for the purpose of eliminating risks, future losses and to prevent similar events from occurring.
5. Root Cause Analysis and Solutions Tool (FRCS): Technique to assist employee in identifying the root causes of human and organizational issues, as well as a methodology to ensure the correct solutions

are implemented to prevent recurrence. 6. Leadership and Stewardship: LPS leadership and stewardship is a process for overseeing and monitoring the proper use and quality of tools to create a positive work environment and culture where LPS is managed with the same importance as other major business activities.

There are four LPS Critical Success Factors:

1. Leaders must truly believe that LPS is essential for business success.
2. Understand how LPS connects to other ExxonMobil systems/processes such as OIMS, OCVMs, T1BP, etc.
3. Managers have to operationalize this thinking into LPS Coaching Plans to improve leaders’ competency and performance.
4. Provide accountability for LPS leadership performance per Milestone Assessments & Coaching Plans.

Manager must steward how well each direct report is stewarding his/her tasks to ensure they are implementing solutions effectively.

When we use LPS tools properly, we will have the hearts and minds of the employees and contractors in our hand. In other words, we have the opportunity to mold behaviors and shape performance. Thus, achieve a Loss Free Environment.



If leaders do these four success factors, then the organization is “teed up” for accountability and leaders must hold people accountable for improvement. Manager and Supervisor will Facilitate, Coach and Lead by example. Managers to physically show commitment to LPS by being visible in the workplace, by interacting with employees and contractors about their use of LPS tools, and by listening to what employees have to say about their efforts to achieve a loss-free workplace

SAMREF HOP (Phase V) Seminar



Abdullah R. Khashogji – HS&BC Supervisor

SAMREF House Ownership Program (HOP) is one of the employee-oriented initiatives, benefiting employees in the preceding four phases. At the end of 2020, 170 land lots (phase V) were distributed to the eligible employees, under coordination of HR-ASC section. Eligible employees were given a 1-day release to acquaint with plan before selecting their preferred lots.

To ensure that target employees having adequate background on construction process and to answer any inquiries in this regard, the HR-ASC organized a 3-day seminar of 10 sessions. The seminar commenced with a brief talk by SAMREF President & CEO, Ibrahim M. Al-Nitaifi, in the presence of SAMREF VP-Corporate Services, Ayman M. Attallah.



The seminar included a series of awareness sessions on construction, designing and real estate issues. On day 1, an orientation session was presented by the RC officials who explained construction regulations and answered related inquiries.

On day 2, the real estate consultant, Mr. Fahd Al-Ahmadi delivered an education session to explain how to build a house in a manner convenient to the family needs. It was followed by a decoration, design, color, lighting and other interior techniques session delivered by the internal designer/ Roaa Andijani.

Day 3 was a special session delivered by the renowned YouTuber/ Engg. Abdulghani Jind who addressed different construction stages and gave related useful information. The seminar concluded with another orientation session delivered by the RC officials who answered further inquiries raised by the audience.

The event also accommodated various booths of engineering consultants, contractors, designers and LG A/C Co. to provide face-to-face consultation opportunities for the employees.

By this seminar, the HR-ASC intended to get the employees ready for joining the HOP, and to demonstrate that SAMREF management continues to support employees.



Competitive Advantages of Human Capital

Yarub Jahmany – TCD

Summary of “Competency: Development, integration, and application” by Steven Moulton et al

Organizations are focusing on human capital as a competitive advantage in a rapidly changing environment. To achieve business success, companies are expecting their employees to perform at higher levels, to be more customer-responsive, more process-oriented, more involved in shared leadership and more responsible for



creating the knowledge that adds value to an organization’s distinguishing capabilities. Adjusting to these challenges has profound implications for human capital management. In particular, human resource professionals are now charged with developing and sustaining methods for: Predicting, in advance, superior performing talent; Aligning individual and team behavior with organization vision and strategy; Integrating performance development systems; Distributing “just in time” learning and development opportunities; Building and retaining intellectual capital. To accomplish any of these objectives, HR professionals must be able to help their organizations identify and define required employee competencies. It is now a leading organizational strategy to apply and integrate competencies in all major HR areas, including recruitment, selection, assessment, development, appraisal and rewards.

What is a competency? The word means different things to different people. For an organization, a competency can be defined as the technical capability that differentiates that organization from the competition. On an individual level, a competency can be defined as a group of related knowledge, skills and abilities that influence job performance. It also supports the overall concept of linking the hard and soft aspects of organization planning and development.

Will competencies be another disappointment for human resource professionals or actually provide a positive impact on the strategic direction and success of an organization? The answer will be directly linked to how competencies are created, defined and integrated into an organization’s systems, processes and culture.

When embarking on the path of selecting and defining competencies, an organization needs to pause for an introspective review. Linking competencies to the organization’s purpose, goals and values is the key to positively affect the organization’s direction and bottom line. Competencies must be linked to both the hard and soft aspects of business. Mission/vision form the basis of determining an organization’s strategic direction and its values. Organizations that seek balance between the quantitative goals and developing employees seem to have resilience over the long term.

Finally, Competencies need to be embedded into the organization through the human resource and training systems the organization uses for employee selection, measuring performance, succession planning, and employee development.



New Group of Security Men in SAMREF

Mahmaud Y. Assaul – IS,GA&SHE

As part of the IS,GA&SHE plan to reinforce security protection and meet regulatory requirements, six new security men have recently joined SAMREF.

All the success to the new security men in their roles and we hope they will be a value added to the team.

In this regard, Talat S. Abadi, Security Coordination Advisor, Ali S. Al-Qahtani, Security Operations Supervisor and Zeyad N. Bernawi, Fire Technician; conducted a recognition ceremony for the new security men upon they successfully completed the “Self-Defense” course at SAMREF recreation center. The course included a variety of skills (e.g. physical fitness, self-defense techniques, cold weapons, etc.). IS&GA Manager, Abdulkhaliq M. Al-Shehri, commended the course, emphasized significance of such programs and appreciated the continuous efforts made by everybody. In addition, the new security men attended the (Basic Principles for Security Man) course,

which was delivered by the security instructor, Mr. Majid A. Sbeh at Yanbu Technical Institute (YTI) from 11 to 15 April 2021. This course was to get the new security men well-prepared for their intended roles.

It is noteworthy to mention that the YTI director, Dr. Abdulkareem Al-Alwani, honored the involved security team and commended the IS,GA&SHE department for the attention to develop the security personnel in order to achieve the planned objectives.



Cybersecurity Starts With You Campaign

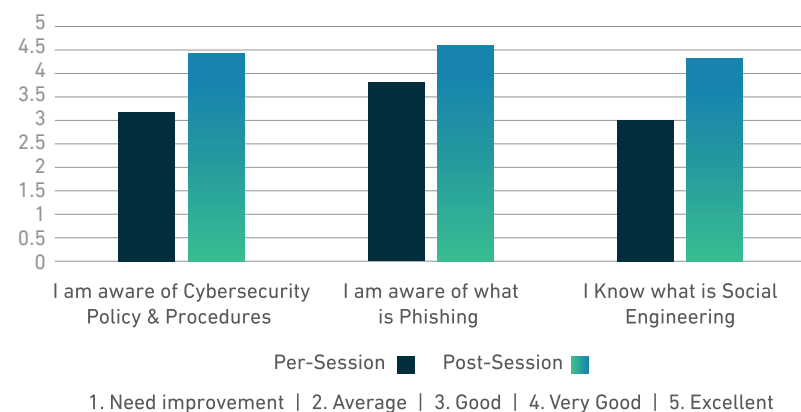


Seham F. Masaad - Cybersecurity Engineer

In line with Samref Cybersecurity vision and awareness plan and continuous efforts to raise Samref employees' awareness, Cybersecurity section conducted the 5-day "Cybersecurity Starts With You Campaign" for from 13 to 17 June 2021. The campaign consisted of multiple awareness sessions presented by CS team where all employees from different business units were invited while taking covid-19 precautions. The awareness sessions highlighted different key topics in cybersecurity aspects such as the criticality of phishing and spear phishing attack, which can cause serious consequences to any impacted company, followed by the right steps to avoid and minimize these risks. In addition, real attacks use cases scenarios were presented for the purpose of taking the lesson learned from previous experiences. Last but not least, the campaign challenge part came where audiences presented with five questions and they had to answer them correctly and quickly to be one of the five winners and win the prizes that in addition to the complimentary gifts awarded to all Samref employees. Basically, the sessions focused on enriching Samref staff comprehension and below results show the campaign effectiveness.

Improvement of Attendees Awareness levels (Measuring the Awareness level (1-5) through pre and post knowledge check questions):

Need improvement 2-Average 3-Good 4-Very Good 5- Excellent



Moreover, the attendees' feedback were gathered with the aim of improving such a future activities.

Feedback Results



At the end, this journey will never end and it will be continuous for other significant achievements and improvements for Samref employees' Cybersecurity awareness.

Cybersecurity is Everyone's Responsibility

SAMREF Labor Committee (Cycle V) Achievements

Rayan B. Harbi – Operations

As part of the commitment of SAMREF labor Committee (LC) to its established objectives, adopted recommendations were raised to the attention of SAMREF management for discussion and consideration. The initiative was well-received by the management as it provides close understanding of the employees' needs in order to maintain the proper work environment. These joint efforts resulted in the following achievements:

- 1- Revise/increase the continuous service award.
- 2- Provide more vending machines and snack kiosks to cover more areas inside refinery.
- 3- Improve catering services by providing adequate beverages and consumables to employees.
- 4- Assign a LC member to follow up and assess service level.
- 5- Seek special offers from outside sports facilities (e.g. Fitness Time) in favor of employees.
- 6- Consider compensating on-call employees with time-off in lieu in case no overtime pay.
- 7- Consider fast track HOP Phase V proceedings and Phase VI developments.
- 8- Increase employee's contribution in the thrift plan as to provide for more saving benefits.

In addition, an agreement was reached with SAMREF management to add one more member to the LC to represent female employees. Abeer Ghulam has been selected for this role.

Some changes took place in the LC structure to cover vacancies resulted from the recent attritions. Abdulrahman Jabarti (Executive, F&A and Business Services), Rayan Harbi (Operations) and Mukhtar Sahnqiti (Technical) were selected instead.

On 07 April 2021, supplementary elections took place to replace some LC officers. Turki Bitar replaced Ali Al-Raigi as the LC chairman and Abdulaziz Zahrani succeeded Al-Waleed Kamal as the LC rapporteur.

On this occasion, SAMREF LC would like to commend the ex-members for their dedicated and fruitful efforts, and to wish all the best to the new members in their roles as to meet the employees' expectations.



SAMREF Wins Two Prestigious ExxonMobil Awards

SAMREF won both ExxonMobil Fuels and Lubricants Company's 2020 Operations Excellence Awards (Margin Improvement and Environmental). Such an achievement is a sum of the dedicated efforts of SAMREF employees and a reflection of their commitment to performance excellence in order to sustain the leading position of SAMREF.

SMAREF Continues to strengthen Social Ties



Awwab M. AlHadrami – PR Specialist

As part of the continuous efforts and in continuation of the vital role played by PR&CSR to strengthen social ties amongst SAMREF family and the local community in general, e-cards and gifts were delivered to the employees on occasion of the Holy Month of Ramadan and Eid Al-Fitr. Greeting cards were also sent to the leaders of the neighboring industries as well as heads of the government sectors in Yanbu.

In the same context, SAMREF President & CEO, Mr. Ibrahim M. Al-Nitaifi, recommended to liven the "Patient Welfare" initiative that aims at visiting the recuperating employees and wishing them a speedy recovery.

Samref Provides Technical Expertise for Gas Processing Units Beyond its Boundaries

Khalid Ghazal, Technical Staff Process Engineer - Sulfur & Amine Specialist

As part of the ongoing synergy between Samref and its counterparts in the Yanbu Industrial Park, the Refinery extended its support to YASREF by availing the services of their Sulfur & Amine Specialist (Khalid S. Ghazal) to provide the required support during YASREF 1st Major Turnaround back in February and March 2020. The rendered Engineering expertise was specifically needed in the ARU, SWS, SRU & TGT Units and covered the following aspects of business:

- 1) Shutdown and Start-up activities.
- 2) Major Equipment Inspection.
- 3) SRU & TGTU Catalyst Loading
- 4) Support in determining root cause of several equipment failures i.e. corrosion related damages and recommendations specially the TGTU De-Superheater Condenser Column.

The subject event was an excellent opportunity for both Parties, as Khalid shared Samref's experience in the related Units during the last four (4) Turnarounds, that from the new GR CFP (Clean Fuels Project) ARU, SRU and Sulfur Forming Units and GR TGCU (Tail Gas Clean-up). Similarly, YASREF advanced technology was observed and in-depth understanding of their Worley Parsons licensed technology was captured regarding their high Sulfur emission control as recovered by their three (3) Tail Gas Treating Units (TGTUs).

Furthermore, various investigations evolved in which the team joined efforts to resolve them adequately and within a timely manner i.e. related to the SRU Burners & O2 Enrichment performance, Reaction Furnaces Refractory concerns and enhanced temperature monitoring, Sulfur Condensers blockages and SulTrap troubleshooting, Amine Contamination etc. Moreover, the team discussed areas of improving some of the shutdown and start-up procedures



(Photo #1): Samref's Staff Process Engineer (Sulfur & Amine Specialist) Khalid S. Ghazal along with YASREF's team during Inspection activities. (Photos #2&3): Khalid S. Ghazal with Saudi Aramco's Sulfur Specialist John O'Connell before & after successfully inspecting an equipment.



أرامكو السعودية
saudi aramco



SAMREF Wins 2021 Saudi Aramco President's JV Excellence Award (Margin Improvement)

SAMREF added new a remarkable achievement to its success story by winning the 2021 Saudi Aramco President's Excellence Award (Margin Improvement). This award is a result of the constant commitment to performance excellence using the proven best practices. The award is given to Saudi Aramco JVs in recognition of their dedicated efforts to achieve excellence by displaying continued outstanding performance in margin improvement.

President's Award for Best Safety Performance



Mohammed J. Al Shareef - Safety Engineer

The continued pursuit of excellence has been critical to SAMREF's long-term success. Samref introduced a new award sponsored by the President & CEO, to recognize the Business Team that demonstrated outstanding performance in Safety.

Every Quarter, six business teams scores are measured in a predefined KPIs and the business team with highest points is announced the winner of the quarter and celebrated with group of executive managements, other business team managers and SHE leaders.

These awards are a great way to celebrate our strengths and to recognize the commitment, dedication and hard work made by colleagues. As we have completed four cycles in our

award program by the end of the second quarter of this year, C2 business team was awarded the first place followed by A2 for two times in a row while B2 won the 1st quarter for 2021 for their outstanding performance. However, all business teams have benefited as the competition is improving their safety performances.

Executive Management have recognized the winning business teams and handed the President's Award for Best Safety Performance Trophy, and thanked them for addressing the most pressing challenges in their areas.

In July this year, B2 Business Team has to defend their trophy against the contenders as the competition is becoming more intense.

SMAREF "Employee of the Month" Recognition Program



Awwab M. AlHadrami – PR Specialist

As an initiative from SAMREF President & CEO, Mr. Ibrahim M. Al-Nitaifi, the "Employee of the Month" recognition program was initiated to cover all SAMREF departments. It is a continuous event to encourage employees and improve productivity in order to achieve a proper and optimized work environment.

The PR&CSR took the lead by preparing and coordinating with all departments to ensure success of the initiative.





FOREWORD

I'm so delighted to introduce this 8th edition of SAMREF Magazine after the unplanned cease due to the novel coronavirus COVID-19 pandemic which affects all activities all over the world. Thanks to the dedicated efforts of the concerned government agencies and the overall strict compliance with the proven precautions. We are closer to defeat the pandemic and return to normalcy, but it is not over, and it is necessary to remain alert and continue to adhere to the recommended measures.

It gives me another opportunity to appreciate your unlimited collaboration. We count on your valuable contributions to continue by providing useful articles and news that reflect remarkable accomplishments added to SAMREF success story.

I conclude with a personal note: continue to abide by safety/health measures at workplace and off the job. Our families are in our custody that we shall take care of them and ourselves and sustain a positive mindset as to go back home at the end of every working day. SAMREF is not only a workplace, but also the lovely venue where our careers are made, and a leading national economy contributor with promising projects and great potentials to make more achievements in years to come.

Never give up in sake of success and keep up the good work.

Sincerest regards,

Hassan H. Al-Amri

PRESIDENT'S AWARD FOR BEST SAFETY PERFORMANCE

8



CYBERSECURITY STARTS WITH YOU CAMPAIGN

14

NEW GROUP OF SECURITY MEN IN SAMREF

17



SAMREF HOP (PHASE V) SEMINAR

18





IBRAHIM M. ALNITAIFI

President & Chief Executive Officer

EDITORIAL

MESSAGE FROM THE PRESIDENT AND CEO

Happy new Hijri year to everybody in SAMREF. I wish you a safe year with happiness, health and success in all terms.

On behalf of the management, our sincere gratitude goes to all of you for the achievements made recently in many focus areas. However, more and more efforts are expected to improve overall performance.

SAMREF demonstrated an outstanding performance in the 1st half of 2021, which is a clear reflection of our organization's dedication towards success. As a result, many achievements were made in SHE, Reliability and Profitability:

- We have sustained zero Tier-1 process safety incidents since April 2019.
- We have had zero environmental incidents since June of 2019.
- Our flaring index is at best-ever performance levels
- We have achieved an excellent reliability run with no major incidents since Nov 2019, which resulted in best-ever unplanned capacity loss
- We are running our refinery at full availability, which is a best in-class achievement, and even exceeding the pacesetters in the middle east.
- We have sustained our refinery utilization above target
- We have achieved a \$50M through margin improvement initiatives and several best-ever performance levels, such as lowest ever jet yield capturing the uplift of Jet to ADO, highest ever FCC LPG yield, highest ever RGP purity delivered to YANPET.

As a result, SAMREF managed to achieve better gross margin than the plan despite the current market conditions as well as the constraints resulted from the necessary precautions to prevent spread of the novel coronavirus (COVID-19). It is a chance to remind that we shall continue to adhere to the proven COVID-19 precautions. I further urge everybody to complete doses of the COVID-19 vaccine to protect ourselves, and the community in compliance with the regulatory orders to curb the pandemic that we pray to Allah to eliminate soon.

On the other hand, SAMREF is pursuing the Transformation program that will be our chance to evaluate all aspects of our business and implement a positive change to strengthen our baseline and restore our competitive position. Looking at the current very challenging business environment, SAMREF transformation is a necessity.

SAMREF is no stranger to the success and we always look to more accomplishments to come as long as we remain committed to safe and reliable operations as our top priority.

Best regards,,,



**GLOBAL
MANUFACTURING
TRAINING**

Coming Soon

GMT stands for Global Manufacturing Training is a structured competency management system:

- Fully establish an effective training organization.
- Develop a systematic approach and implementation plan for training/qualification practices.
- Develop, deploy, and sustain effective training portfolios.
- Develop, deploy, and sustain effective training technologies.

Samref
Magazine

EDITORIAL BOARD
HASSAN AL-AMRI

EDITOR-IN-CHIEF
BANDAR K. ESKANDRANI

EDITOR MANAGER
BASEM M DHAHRI

EDITING COORDINATOR
ABEER GHULAM

TRANSLATOR
AGEEL A. ELNOUR

CONTACT

Correspondence Sent to the Editor

Tel : + 966 14 3966444
Fax : + 966 14 3964464
Email : eskandBK@samref.com.sa



Saudi Aramco Mobil Refinery
Company Ltd. «SAMREF»

VISION

Be the Leading Integrated Refinery and Petrochemical Complex in Middle East and Asia Pacific in 5-10 Years.

MISSION

Timely Supply of the Highest Value Products at a Competitive Cost Through a Competent and Optimized Work Force, While Maintaining World Class Safety, Reliability and Environmental Protection.

PUBLISHED ARTICLES AND CONTRIBUTIONS DO NOT NECESSARILY REPRESENT THE OPINION OF THE MAGAZINE BUT EXPRESS THE VIEWS OF THE AUTHOR

Magazine

Samref



Magazine Issued by SAMREF Public Relations

ISSUE (8) SEP 2021

PRESIDENT'S AWARD FOR BEST SAFETY PERFORMANCE

CYBERSECURITY STARTS WITH YOU CAMPAIGN

NEW GROUP OF SECURITY MEN IN SAMREF

SMAREF "EMPLOYEE OF THE MONTH" RECOGNITION PROGRAM



اليوم الوطني
السعودي ٩١

